



CONGRESO NACIONAL UNIVERSITARIO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 011, AGUASCALIENTES

PRIMERA ETAPA

Primera reunión de trabajo y actividad previa.

10 de marzo de 2021

*HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN DIAGNÓSTICO*

*COMISIÓN ORGANIZADORA DEL CNU*

*UNIDAD 011*

*Aurora Terán Fuentes  
Alejandro Márquez Díaz del Castillo  
Ana Beatriz Rodríguez Moreno  
Leticia Torres Soto  
Margarita Reyes Alonso  
José Luis Moreno Reyes  
Alma Cristina de Lira Villalpando  
Tania Vanessa Franco Rodríguez  
Guadalupe de Jesús Dueñas Robledo  
Mariana Elizabeth Orozco Martínez*

23 de marzo de 2021

## CONTENIDO

- Hacia la construcción de un diagnóstico. Presentación.
- Anexo 1: Guía para el diagnóstico del CNU.
- Anexo 2: Instrumento (formulario) para recopilar opinión de miembros de la Comunidad Universitaria de la Unidad 011, a manera de análisis FODA.
- Anexo 3: Flyer del evento.
- Anexo 4: Gráficas y vaciado de información de la información obtenida en el formulario.
- Anexo 5: Mesas de trabajo, formato de trabajo.
- Anexo 6: Mesas de trabajo, relatoría.
- Anexo 7: Ligas con los videos de la sesión de trabajo (sesión general y sesiones de trabajo en cuatro mesas simultáneas).



CONGRESO NACIONAL UNIVERSITARIO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 011, AGUASCALIENTES

PRIMERA ETAPA

Primera reunión de trabajo y actividad previa.

10 de marzo de 2021

*HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN DIAGNÓSTICO*

*Presentación*

Una parte de la primera etapa del Congreso Nacional Universitario (CNU), consisten en la elaboración de un diagnóstico. En la Unidad 011, de la UPN, ubicada en la ciudad de Aguascalientes, se realizó el estudio diagnóstico a partir de tres insumos:

- El llenado de la Guía para el Diagnóstico del CNU, el formato de la Guía fue proporcionado por el Consejo Académico.
- Las respuestas a un formulario, diseñado por la Comisión Organizadora del CNU de la Unidad 011.
- Recopilación (en formatos y relatorías) de la discusión en las mesas de trabajo.

Para el llenado de la Guía para el Diagnóstico, se solicitó el apoyo de la Dirección de la Unidad, para que, a través de ella, las áreas de Subdirección Académica y Subdirección Administrativa proporcionaran la información requerida (anexo 1: Guía respondida).

Con respecto al segundo instrumento, consistió en un formulario, éste se diseñó de una forma general y accesible para toda la Comunidad Universitaria de la Unidad 011, se plantearon 10 preguntas, para responderse desde la experiencia y opinión, bajo la lógica de un análisis FODA (anexo 2: formulario).

El formulario fue respondido por 137 miembros de la Comunidad Universitaria de la Unidad 011, repartidas las respuestas entre docentes, no docentes y estudiantes, los resultados se presentaron en la primera reunión de trabajo de toda la Comunidad, celebrada el miércoles 10 de marzo de 2021, en un horario de 11:00 a 14:00 horas (anexo 3: flyer del evento), dichos resultados fueron el punto de partida para una posterior discusión en mesas simultáneas de trabajo para discutir sobre las problemáticas con el objetivo de jerarquizarlas e identificar las más importantes. Se conformaron cuatro mesas: docentes, no docentes, estudiantes de pregrado y estudiantes de posgrado. En cada mesa se contó con un moderador y un relator. La dinámica fue la siguiente:

- Presentación y palabras de bienvenida.
- Exposición de algunos de los resultados del formulario respondido por los miembros de la Comunidad Universitaria
- Presentación de la forma de trabajo en las mesas.
- Mesas de discusión (cuatro salas). Bajo las siguientes consignas: De acuerdo a los resultados presentados (independientemente de los porcentajes mostrados), jerarquizar los problemas (centrales, causas y consecuencias), ordenarlos en una tabla. Conclusión y preparación de un comentario de cinco minutos para la plenaria. Priorizar o jerarquizar problemáticas (del formulario u otras), identificar principales y secundarias, establecer cuáles problemáticas son causa y consecuencia. Sistematizar los consensos o disensos que se tengan al respecto. Organizar un comentario para la plenaria a manera de conclusión (deseable que sea un integrante del grupo).
- Plenaria y conclusiones (volver a la sala general de inicio).
- Cierre.



Se anexa la siguiente información: resultado de las respuestas del formulario, cabe aclarar que las tres preguntas sobre problemática, debilidades y amenazas quedaron en un solo bloque identificado como “negativos”, (anexo 4). En la reunión del 10 de marzo, registraron su asistencia 148 miembros de la Comunidad Universitario de la Unidad 011 (21 docentes, 7 no docentes, 120 comunidad estudiantil), los productos que se anexan son: formatos con la sistematización de las mesas de trabajo (anexo 5), relatorías de cada mesa de trabajo (anexo 6), y las ligas con los videos de toda la sesión (anexo 7).

*COMISIÓN ORGANIZADORA DEL CNU*

*UNIDAD 011*

*MARZO 2021*



## ANEXO 1:

Guía para el diagnóstico del CNU.



## GUÍA PARA EL DIAGNÓSTICO DEL CONGRESO NACIONAL UNIVERSITARIO (CNU) EN LAS UNIDADES O ÁREAS<sup>1</sup> EN EL MARCO DEL (CNU) DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL (UPN)

A continuación, presentamos un conjunto de preguntas como posibles pautas o guía básica para la reflexión y la realización del Diagnóstico de la Universidad.

Los trabajos del CNU UPN inician con el diagnóstico. No se trata de cualquier diagnóstico, sino de uno que contribuya a pensar los dos puntos siguientes de la agenda:

- a) Proyecto académico a continuar
- b) La figura jurídica, para desarrollar el proyecto académico propuesto

Por ello, sabiendo la multiplicidad de enfoques y metodologías para la realización de un diagnóstico institucional, desde el análisis de fortalezas y debilidades o los diversos enfoques de mejora continua o de versiones sistémicas de la educación superior, es necesario considerar:

- 1) No partimos de cero, ya que hemos tenido momentos previos de diagnóstico, por lo que un elemento importante es hacernos de *un acopio de documentos*, principalmente de los insumos realizados en nuestras unidades y áreas, en especial en la última década.  
Los insumos anteriores serán un punto de partida -no el diagnóstico resultante- para el encuentro entre los sectores en la construcción del diagnóstico de la Unidad o Área. Necesitamos datos previos y básicos para hacer el análisis correspondiente en nuestra comunidad que den soporte al mismo.
- 2) Es importante construir argumentos con base en los datos cuantitativos y observaciones cualitativas (caracterizaciones y mejoras posibles, etc.) en nuestras evaluaciones, con la intención de responder las siguientes preguntas, para tener un marco común de debate y construcción de consensos.

Por las anteriores consideraciones, les proponemos entregar una síntesis ejecutiva de cada tema, de dos o tres cuartillas (además de las tablas), para facilitar la comunicación de los diversos diagnósticos entre las diferentes comunidades de la UPN. Dicha síntesis podrá ser acompañada de los anexos necesarios que permitan una mayor profundidad en la información y un mayor intercambio de experiencias institucionales específicas. Se trata de un guion básico común; si se considera pertinente, podrían abrirse otros tópicos a partir de las particularidades con ponencias o reflexiones sobre problemas y con propuestas sobre diversos contextos o comunidades. Por otro lado, las Comisiones Organizadoras (CO) podrán solicitar a las autoridades o a las personas responsables, como es el caso de los programas, la información necesaria a fin de integrarla en los temas correspondientes.

<sup>1</sup> Áreas de la Unidad 092 (Ajusco).

El diagnóstico será producto de la participación de los tres sectores de la comunidad, coordinado por las CO en cada Unidad o Área Académica.

**Marco del Primer Tema** Como resultado de las políticas neoliberales impuestas en nuestro país, las universidades públicas han sufrido un gran deterioro, impactando negativamente tanto en las condiciones de la infraestructura institucional como en las condiciones de estudio y de trabajo, a las que se sumó la crisis generada por la pandemia de COVID-19; frente a este escenario, la comunidad universitaria ha enfrentado más restricciones. Ante ello, existe preocupación por la mejoría del presupuesto universitario a nivel nacional que redunde en la mejora de las condiciones de la institución. Con base en lo anterior, cabe preguntarse:

**Tema 1:** Mencionar las prioridades de mejora de la infraestructura y de las condiciones de estudio para la operación de los programas educativos de su Unidad y Área

**Tema 1**

Prioridades de Infraestructura	Argumentación
1. Acondicionamiento de un espacio funja como auditorio	La institución se encuentra ubicada sobre una avenida ruidosa y actualmente no se cuenta con un espacio adecuado para llevar a cabo eventos.
2. Contar con un mayor terreno para construcción de aulas.	El número máximo de matrícula que la institución puede tener es de 500 estudiantes considerando turno matutino y vespertino llenando las aulas a toda su capacidad (25 estudiantes) Eso quitaría le espacio de 2 aulas que actualmente usamos como aula telemática y auditorio. Es decir, sólo contamos con 8 aulas.
3. Contar con espacio para actividades deportivas	La institución carece de espacios para el deporte, nos encontramos en las instalaciones de una antigua escuela primaria.
Condiciones para el estudio	
1. Mejorar las condiciones de conectividad en las instalaciones de la Institución	La conectividad a Internet es limitada por la zona geográfica en que nos encontramos ubicados.
2.	
3.	

Tabla de valoración de la infraestructura de su Unidad o Área:

Elemento de la infraestructura.	Si	No	Número	Descripciones y observaciones
Edificio propio.		X	1	No se encuentra escriturado está en conodato
Oficinas de gobierno (dirección, coordinaciones...).	X		1	Es utilizado por personal de la UPN 011 Aguascalientes
Área de servicios administrativos.	X		1	Se cuenta con un área específica para atención administrativa a estudiantes
Biblioteca (servicio, acervo, núm. de documentos con que cuenta).	X		1	Servicio de consulta y préstamo de libros, se cuenta con aproximadamente 6,500 títulos
Mediateca.		X	0	
Salas de cómputo y número de computadoras	X		1	Se cuentan con 20 computadoras en centro de computo
Internet.	X		3	Se tienen contratados 3 servicios de internet
Recreación y deportes (canchas, gimnasio, etc.).		X	0	No se cuenta con este tipo de espacios
Comedor.		X	0	No se cuenta con este tipo de espacios
Cafetería.	X		1	Se tiene una cafetería con espacio para 20 personas aproximadamente

**Instrumento 1**





Area de copiado.	X		1	Se tiene servicio de fotocopiado, impresiones y engargolados
Auditorios.		X	0	No se cuenta con este tipo de espacios
Número de salones.	X		10	Cada salón aproximadamente con un cupo de 25 espacios
Proyección audiovisual.		X		No se cuenta con este tipo de espacios
Cubículos de profesores.	X		29	29 espacios para docentes
Áreas de trabajo de equipo de estudiantes.		X		No se cuenta con este tipo de espacios
Huertos y jardines.		X		No se cuenta con este tipo de espacios
Consultorio médico.		X		No se cuenta con este tipo de espacios
Oficinas de atención a estudiantes indígenas.		X		No se cuenta con este tipo de espacios
Oficinas destinadas a comités, consejos, estudiantiles o espacios estudiantiles manejados por alumnos.		X		No se cuenta con este tipo de espacios
Oficinas de atención a violencia de género.		X		No se cuenta con este tipo de espacios
Salas de maestros.	X			Se cuenta con una pequeña sala con capacidad para 6 personas
Otros: agregar todos los elementos de infraestructura.				
Sanitarios	X		4	Cuatro módulos de sanitarios
Estacionamiento	X		44	44 Espacios para estacionamiento

## Presupuesto de la Unidad o Área

	2019	2020	2021	Observaciones
Presupuesto planeado.	X	X	X	No se tiene presupuesto federal, ni estatal ni municipal
Presupuesto ejercido.	X	X	X	No se tiene presupuesto federal, ni estatal ni municipal

**Marco del Segundo Tema**

La UPN ha orientado su oferta curricular en función de momentos históricos específicos, coyunturas y necesidades nacionales y locales (inmediatas y mediatas). Considerando este marco en los diferentes programas:

Caracterizar la oferta educativa actual y definir qué consolidar y qué reorientar en su Unidad o Área Académica o inter-unidades-áreas (presente indicadores cuantitativos y cualitativos que den sustento a sus principales argumentos).

**Tema 2**

Presente Oferta actual	Prospectiva argumentada Oferta para consolidar o confirmar	Oferta a reorientar	Nueva Oferta
Licenciatura en Intervención Educativa	Continuar ofertando licenciatura en la especialidad de EPJA. En los últimos 2 años no hemos tenido demanda.	Valorar la posibilidad de ofertar LIE en otra especialidad como Orientación Educativa o Inicial.	
Licenciatura en Pedagogía	Seguir ofertando y consolidando la licenciatura		
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica	Seguir ofertando y consolidando la licenciatura		
Maestría en Educación Básica	Seguir ofertando y consolidando el posgrado		Buscar opciones de posgrado que no vayan orientadas a un nivel educativo en particular como la MEB y la MEMS

Maestría en Educación Media Superior	Seguir ofertando y consolidando el posgrado				
Doctorado en Desarrollo Educativo con énfasis en formación de profesores	Seguir ofertando y consolidando el posgrado. Fortalecerlo como proyecto regional y nacional.				
<b>Panorama presente y prospectiva de los Programas Educativos</b>					
Programa	Licenciatura en Intervención Educativa	2010	2014	2018	Hoy
1.Programa Año inicio de operación: 2004	Ingreso	0	81	0	0
	Egreso	0	66	0	0
	Titulación	0	12	0	0
Evaluaciones del programa	CIEES				
Prospectiva del programa	Anticipar la evolución del programa en la próxima década				
Pueden sumar todas las filas de los programas actuales y solicitar la información institucional para ello					
NOTA: Vinculación intra e inter institucional (redes, entre otras). -en programas u otros rubros (ayuda a pensar vinculación en la propia UPN)		Existe vinculación con diversas instancias gubernamentales y no gubernamentales para efectos de la realización de servicio social y prácticas profesionales.			
Programa	Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica	2010	2014	2018	Hoy
1.Programa Año inicio de operación: 2017	Ingreso	0	0	12	0
	Egreso	0	0	0	0
	Titulación	0	0	0	0
Evaluaciones del programa	Ninguna				
Prospectiva del programa	Anticipar la evolución del programa en la próxima década				
Pueden sumar todas las filas de los programas					

Instrumento  
2

actuales y solicitar la información institucional para ello					
NOTA: Vinculación intra e inter institucional (redes, entre otras). -en programas u otros rubros (ayuda a pensar vinculación en la propia UPN)	Existe vinculación con diversas instancias gubernamentales y no gubernamentales para efectos de la realización de servicio social y prácticas profesionales.				
Programa	Licenciatura en Pedagogía	2010	2014	2018	Hoy
1.Programa Año inicio de operación: 2017	Ingreso	0	0	35	0
	Egreso	0	0	0	0
	Titulación	0	0	0	0
Evaluaciones del programa	Ninguna				
Prospectiva del programa	Anticipar la evolución del programa en la próxima década				
Pueden sumar todas las filas de los programas actuales y solicitar la información institucional para ello					
NOTA: Vinculación intra e inter institucional (redes, entre otras). -en programas u otros rubros (ayuda a pensar vinculación en la propia UPN)					
Programa	Maestría en Educación Básica	2010	2014	2018	Hoy
1.Programa Año inicio de operación: 2012	Ingreso	0	23	23	0
	Egreso	0	18	17	0
	Titulación	0	3	0	0
Evaluaciones del programa	Ninguna				
Prospectiva del programa	Anticipar la evolución del programa en la próxima década				
Pueden sumar todas las filas de los programas					

actuales y solicitar la información institucional para ello					
NOTA: Vinculación intra e inter institucional (redes, entre otras). -en programas u otros rubros (ayuda a pensar vinculación en la propia UPN)	Existe vinculación con diversas instancias gubernamentales y no gubernamentales para efectos de la realización de servicio social y prácticas profesionales.				
Programa	Maestría en Educación Media Superior	2010	2014	2018	Hoy
1.Programa Año inicio de operación : 2015	Ingreso	0	0	0	0
	Egreso	0	0	0	0
	Titulación	0	0	0	0
Evaluaciones del programa	Ninguna				
Prospectiva del programa	Anticipar la evolución del programa en la próxima década				
Pueden sumar todas las filas de los programas actuales y solicitar la información institucional para ello					
NOTA: Vinculación intra e inter institucional (redes, entre otras). -en programas u otros rubros (ayuda a pensar vinculación en la propia UPN)					
Programa	Doctorado en Desarrollo Educativo con énfasis en formación de profesores	2010	2014	2018	Hoy
1.Programa Año inicio de operación: 2014	Ingreso	0	12	0	10
	Egreso	0	7	0	0
	Titulación	0	2	0	0
Evaluaciones del programa	Ninguna				
Prospectiva del programa	Anticipar la evolución del programa en la próxima década				
Pueden sumar todas las filas de los					

programas actuales y solicitar la información institucional para ello	
NOTA: Vinculación intra e inter institucional (redes, entre otras). -en programas u otros rubros (ayuda a pensar vinculación en la propia UPN)	

**Marco del Tercer Tema**

Nuestra Universidad se ha destacado en la articulación de la investigación con la intervención y la innovación educativa, esto ha permitido un acompañamiento al magisterio y la formación de profesionales de la educación, por ello, es necesario evaluar:

**Tema 3**

Describir la situación actual de las investigaciones que se realizan en su Unidad o Área e indicar las condiciones existentes para la actividad de investigación. Definir las prioridades, en la próxima década, en términos del desarrollo de la investigación y la intervención educativa y la comunicación de ésta (qué perfiles y grupos de trabajo habría que fortalecer y consolidar en su Unidad o Área, etc.).

**Instrumento 3**

**Panorama presente y prospectiva de la Investigación y la Intervención Educativa**

Investigación	2019	2021	Observaciones
a) Individuales/colectivas.	6	6	Las 6 investigaciones son individuales, se han generado publicaciones o participaciones en congresos, pero no se tiene la información sistematizada.
b) Financiamiento externo o de UPN.			No se cuenta con información
c) Publicaciones:			No se cuenta con información

	- Otro tipo de publicaciones o comunicación de resultados de investigación.				No se cuenta con información
	d) De las investigaciones antes mencionadas, ¿cuáles son de intervención o aplicadas a algún campo de la educación?				No se cuenta con información
	e) Los beneficiarios de la investigación son actores y espacios de educación básica.				No se cuenta con información
	f) Los beneficiarios de la investigación son actores y espacios de educación media superior.				No se cuenta con información
	g) Los beneficiarios de la investigación son actores y espacios de educación superior.				No se cuenta con información
	h) Los beneficiarios de la investigación son actores y espacios de educación informal, comunitaria u otro sector extraescolar.				No se cuenta con información
	i) Vinculación intra e interinstitucional (redes, entre otras).				No se cuenta con información
<b>Marco del Cuarto Tema</b>	Las universidades públicas han sido objeto de múltiples cuestionamientos con respecto a no dar respuesta a las necesidades y demandas sociales. Sin embargo, esta crítica no ha tomado en cuenta los efectos de tres décadas de políticas neoliberales, que han desmantelado la vida institucional y las posibilidades de respuesta y diálogo con otras instancias, ello hace necesario que puntalicemos lo siguiente:				
<b>Tema 4</b>	Señalar las acciones y programas educativos que se desarrollan para atender las demandas de formación (identifique éstas) y plantear en la medida de lo posible las proyecciones de formación profesional, que permitan dar respuesta a las situaciones y problemáticas en la próxima década:				
	Elaborar un mapa o esquema de cuáles son las demandas sociales que atienden su Unidad o Área en el presente y cuáles otras se proponen atender en el futuro. Distinguir las demandas actuales y futuras en el mapa o esquema:				
<b>Instrumento 4</b>	<p>Mapa o esquema: Atención a demandas sociales actuales y para la década 2021-2030</p>				

**Marco del Quinto Tema**  
**Tema 5**

En los periodos neoliberales se fragmentaron las condiciones laborales, se deterioró la organización de los trabajadores y el trabajo cotidiano se enajenó, en un franco decaimiento de las perspectivas de desarrollo profesional y humano.  
Exponer las condiciones laborales y de organización actual. Plantear cuáles serían las condiciones adecuadas e indispensables para el desarrollo profesional y humano del personal administrativo y académico de nuestra Universidad.

**Panorama y retos laborales para sostener el servicio educativo**

**Instrumento 5**

Personal no docente: Tipo de contrato, nivel de puesto.	Número	Grado máximo de Estudios	Observaciones a la condición presente	Propuesta de mejora de las condiciones laborales e institucionales
De base de tiempo completo.	36	Maestría	Aproximadamente la mitad del personal no docente cuenta con estudios de al menos licenciatura.	Mejorar los salarios en función de nivel de estudios y desempeño.
De base de medio tiempo.	0			
Por contrato de tiempo completo.	0			
Por contrato de medio tiempo. Otros.	0			
Otros: comisionados, etc.	3	Maestría		
Personal académico. Tipo de contrato y categoría.				
Tiempo completo dictaminado.	18	Doctorado		7 tienen el Perfil deseado PRODEP. 2 Cuerpos Académicos PRODEP
Medio tiempo dictaminado.	1	Maestría		
Por horas dictaminado.	0			
Tiempo completo por contrato.	0			
Medio tiempo por contrato.	0			
Por horas por contrato.	0			
Comisionados; - Procedencia.	1 (IEA)			

<sup>2</sup> La información de esta tabla la solicita la Comisión Organizadora de la Unidad o Área a las autoridades correspondientes.



Otros: Especificar: Interinatos	4	Doctorado		
<b>Estudiantes</b>	<b>Número por programa educativo</b>			
Estudiantes por programa educativo.				
Actualmente inscritos 2021.	272			
Los que cuentan con becas.	Ninguno			
Los que trabajan.				
Los que pueden ser estudiantes de tiempo completo.				
Estudiantes de procedencia indígena.	Ninguno			
Estudiantes egresados de bachillerato o maestros en servicio.				
Estudiantes con licenciatura anterior.				

Nota: incluir número de académicos/as con SNI y número con perfil PRODEP.

**Marco del Sexto Tema**

La estructura universitaria y la toma de decisiones están marcadas por el decreto de creación que concibió un organigrama totalmente vertical, con pocas instancias de consulta y participación para organizar la vida de la Universidad. De acuerdo con la experiencia que han tenido como Unidad o Área:

Describir las formas de organización existentes y los procedimientos de toma de decisiones verticales y colegiadas e indicar los cambios que se consideren necesarios para mejorar la vida institucional.

**Tema 6**

Formas de organización y de toma de decisiones que se proponen o se confirman	Argumentación

**Instrumento**



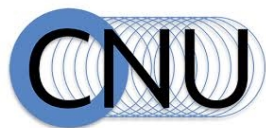
6a

Información básica sobre organización, tareas y toma de decisiones		
Organización	Nombre	Tareas / funciones/decisiones
1. Consejo de unidad - -	Consejo de Unidad Upn011	Le atañen las decisiones que están relacionadas o afectan la vida académica universitaria. Tiene la función de ser un órgano colegiado con representatividad de todos los actores que conforman la UPN. (Directivos, personal académico, personal no docente y estudiantes de todos los programas educativos de licenciatura y posgrado vigentes)
2. Coordinaciones. - -	Coordinaciones de programas educativos.(LIE, LP, LEIP, MEB, MEMS, Doctorado en DEEFP) Coordinación de Vinculación. Coordinación de Evaluación Institucional. Coordinación de Tutorías. Coordinación de Formación Continua. Coordinación de radio. Coordinación Editorial. Coordinación de Investigación. Coordinación de prácticas profesionales y servicio social. Coordinación de Formación Humanista	Cada una de las coordinaciones tiene funciones que permiten la realización de actividades académicas y de tipo administrativo en la institución.
3. Grupos de trabajo. - -		
Reglamentos o lineamientos internos: indicar cuáles son;  Reglamento del Consejo de Unidad . UPN 011		
<p><b>Instrumento 6b</b></p> <p>Elabore un organigrama o un diagrama que represente las formas de organización y de toma de decisiones para mejorar funcionamiento de acuerdo con las prioridades, propuestas y análisis desarrollado como comunidad en el diagnóstico.</p> <p style="text-align: center;">Organigrama o diagrama de las formas de organización y toma de decisiones para mejora del funcionamiento de Unidad o Área en la década 2021-2030</p>		



## ANEXO 2:

Instrumento (formulario) para recopilar opinión de miembros de la Comunidad Universitaria de la Unidad 011, a manera de análisis FODA.



# Hacia un diagnóstico de la Unidad 011, UPN

El siguiente formulario es parte de las actividades del Congreso Nacional Universitario (CNU), de la Universidad Pedagógica Nacional, el objetivo es identificar las fortalezas y debilidades desde la experiencia, conocimiento y percepción de todos los que conforman la comunidad universitaria de la Unidad 011 (docentes, no docentes y estudiantes), agradecemos de antemano el tiempo dedicado para responderlo, porque la opinión de todas y todos es muy importante.

ATENTAMENTE

COMISIÓN ORGANIZADORA DEL CNU, DE LA UNIDAD 011, UPN

...

1. Eres parte del:

- Personal docente
- Personal no docente
- Comunidad estudiantil

2. En caso de ser estudiante, escribe el programa educativo al cual perteneces:

Escriba su respuesta

3. De las líneas temáticas generales a tratar en las mesas de trabajo del CNU, ordénalas de mayor importancia a menor importancia, según tu criterio:

Compromiso social de la Unidad 011.

Figura jurídica.

Condiciones y prácticas de la vida institucional de la Unidad 011.

Modelo educativo.

Diagnóstico de la situación actual de la Unidad 011.

Proyecto académico.

Desarrollo y adecuación del marco normativo de la Universidad.

4. Escribe tres problemáticas que enfrenta la Unidad 011 de la UPN.

Escriba su respuesta

5. Escribe tres debilidades de la Unidad 011.

Escriba su respuesta

6. Escribe tres fortalezas de la Unidad 011.

Escriba su respuesta

7. Escribe tres amenazas de la Unidad 011.

Escriba su respuesta

8. Escribe tres oportunidades de la Unidad 011.

Escriba su respuesta

9. Escribe tres necesidades que tú tengas con respecto a la Universidad.

Escriba su respuesta

10. ¿Consideras que existe vinculación con otras unidades de la UPN, incluida la Unidad de Ajusco?

- Sí
- No
- Solamente con algunas unidades
- No sé

Siguiente

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

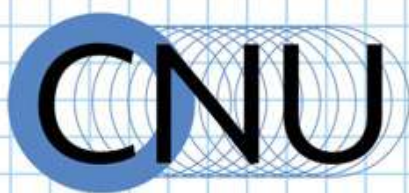
Con tecnología de Microsoft Forms | [Privacidad y cookies](#) | [Términos de uso](#)



## ANEXO 3:

Flyer del evento.





CONGRESO NACIONAL  
UNIVERSITARIO  
Universidad Pedagógica Nacional



UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA  
NACIONAL  
AGUASCALIENTES

# ¿QUÉ UNIVERSIDAD QUEREMOS?

## ¿Cuándo?

Miércoles 10 de marzo 2021  
horario 11:00 a 14:00 hrs.

### Modalidad:

Virtual, accede a  
TEAMS con tu  
cuenta de correo  
institucional.

Nota: en caso de no  
contar con cuenta de  
correo o tener  
problemas para acceder,  
comunicate al área de  
informática.

emora@upn011.edu.mx  
manuel@upn011.edu.mx

### Actividades

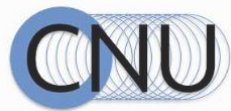
1. Presentación.
2. Exposición de resultados del formulario respondido por los miembros de la Comunidad Universitaria.
3. Presentación de la forma de trabajo en las mesas.
4. Mesas de discusión, para personal docente, no docente, estudiantes de licenciatura, maestría y doctorado.
5. Plenaria y conclusiones.
6. Cierre.

Es el momento de decidir qué Universidad queremos.  
¡Tu participación, es la clave!

+ info y dudas: [cnu@upn011.edu.mx](mailto:cnu@upn011.edu.mx)

## ANEXO 4:

Gráficas y vaciado de la información obtenida en el formulario.



UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

## HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN DIAGNÓSTICO

### Gráficas y concentrados de respuestas del formulario

#### Preguntas del formulario:

- Eres parte del...
- En caso de ser estudiante, escribe el programa educativo al cual perteneces.
- De las líneas temáticas generales a tratar en las mesas de trabajo del CNU, ordénalas de mayor a menor importancia, según tu criterio.
- Escribe tres problemáticas que enfrenta la Unidad 011 de la UPN.
- Escribe tres debilidades de la Unidad 011.
- Escribe tres fortalezas de la Unidad 011.
- Escribe tres amenazas de la Unidad 011.
- Escribe tres oportunidades de la Unidad 011.
- Escribe tres necesidades que tú tengas con respecto a la Universidad.
- ¿Consideras que existe vinculación con el resto de Unidades, incluida la Unidad de Ajusco?

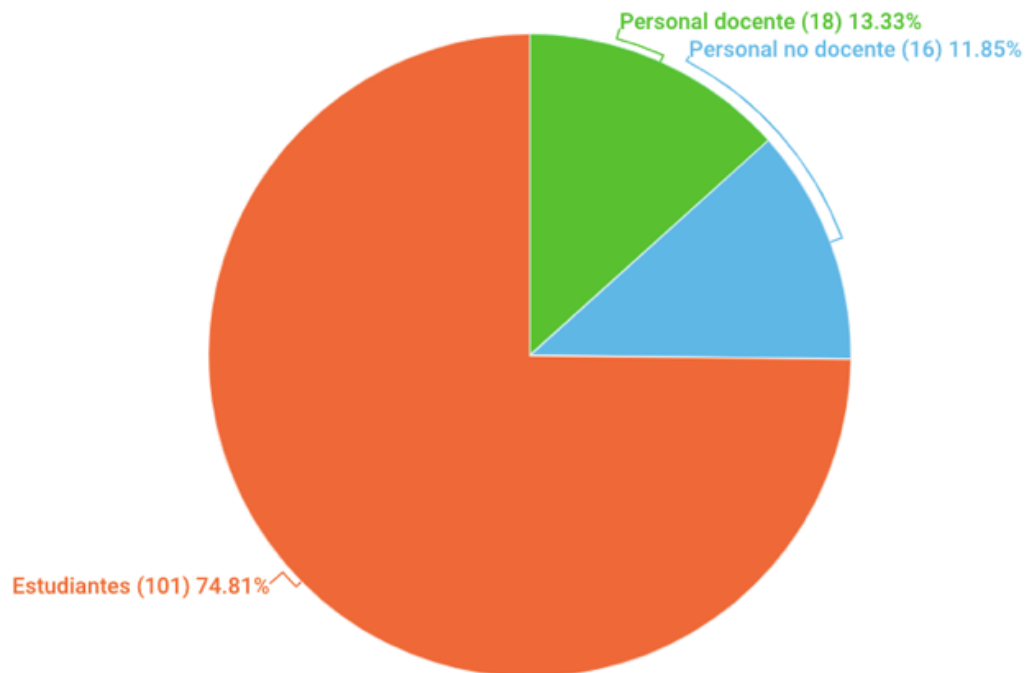
SE CONTÓ CON 137 RESPUESTAS



UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA  
NACIONAL | UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

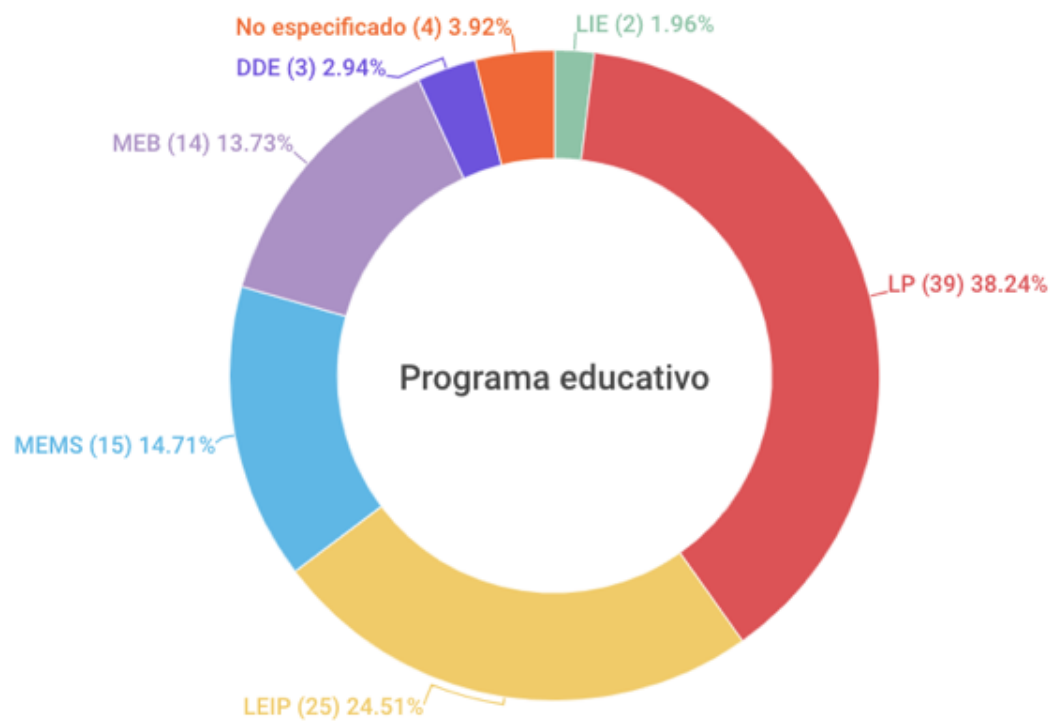
Eres miembro de:

135 respuestas



## Programa educativo

102 respuestas

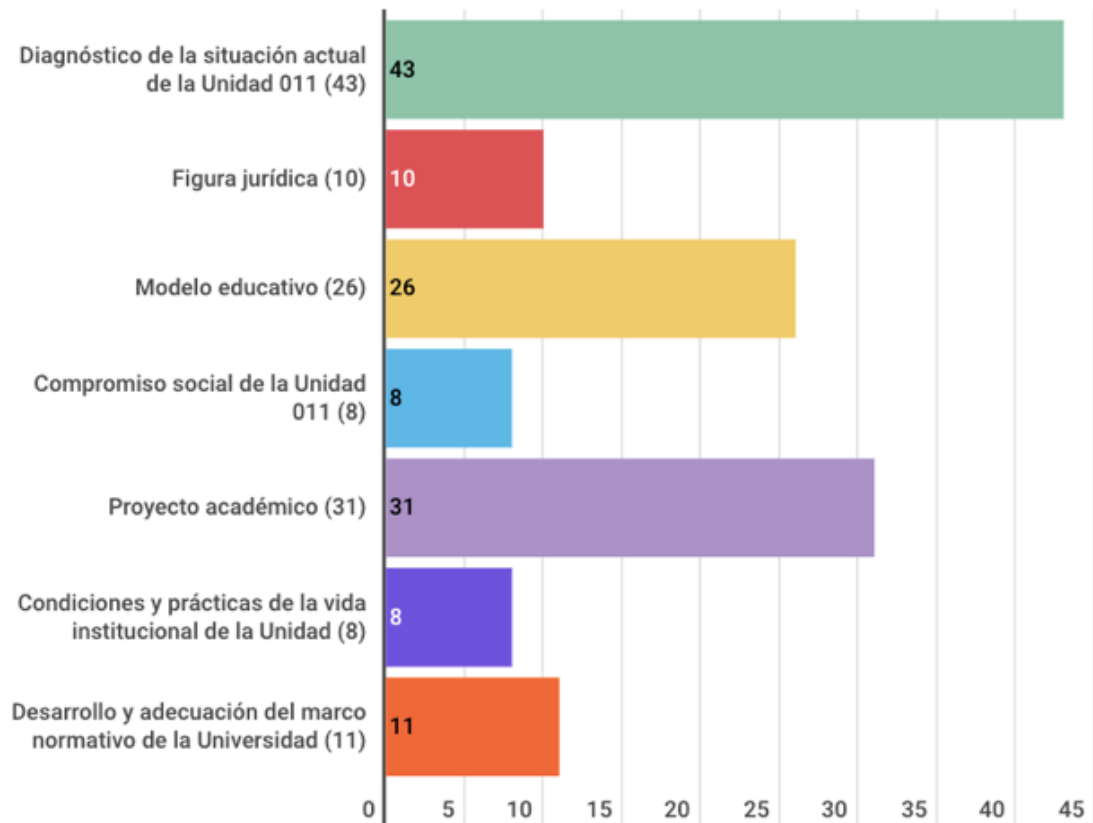




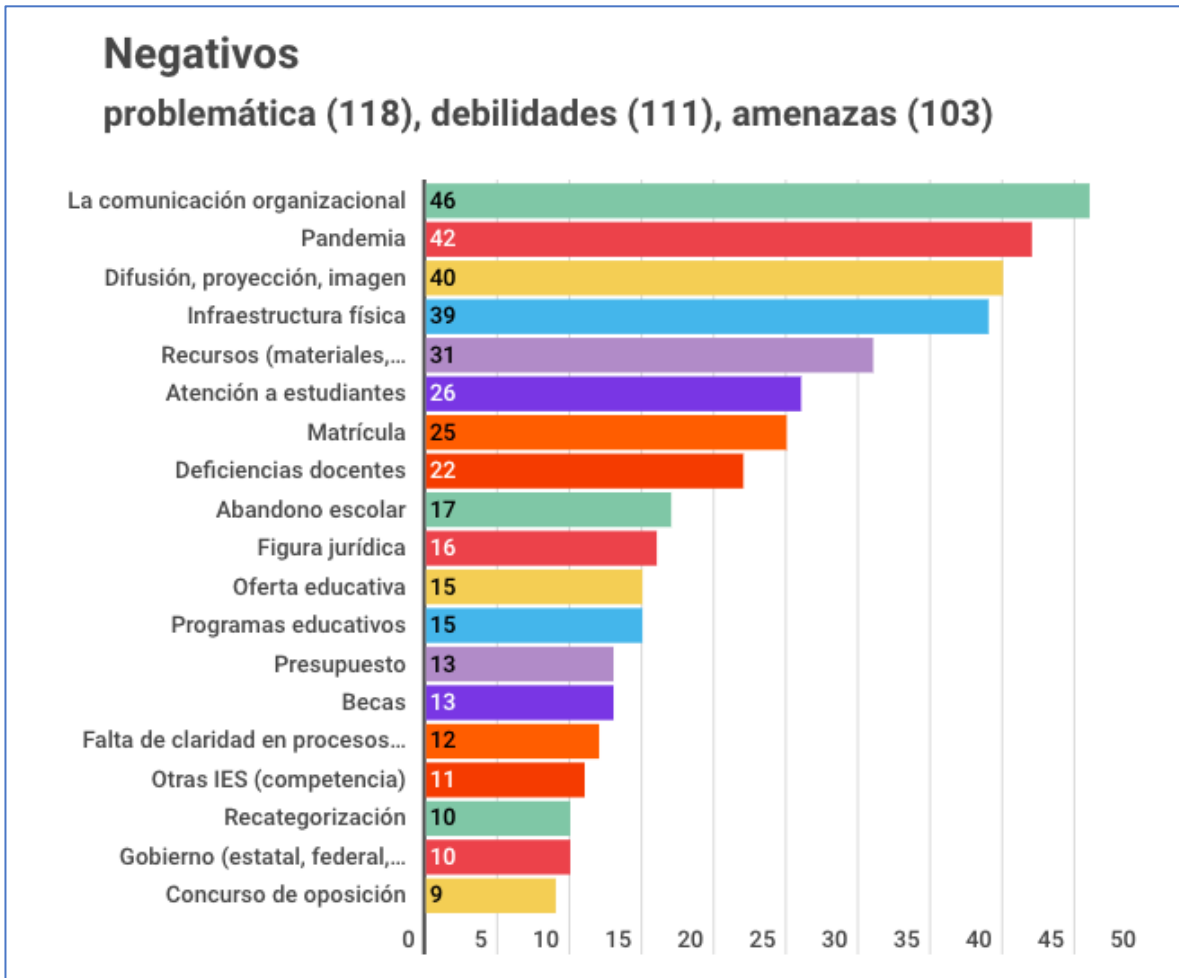
UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

## Línea temática a discutir como prioridad en la CNU

137 respuestas

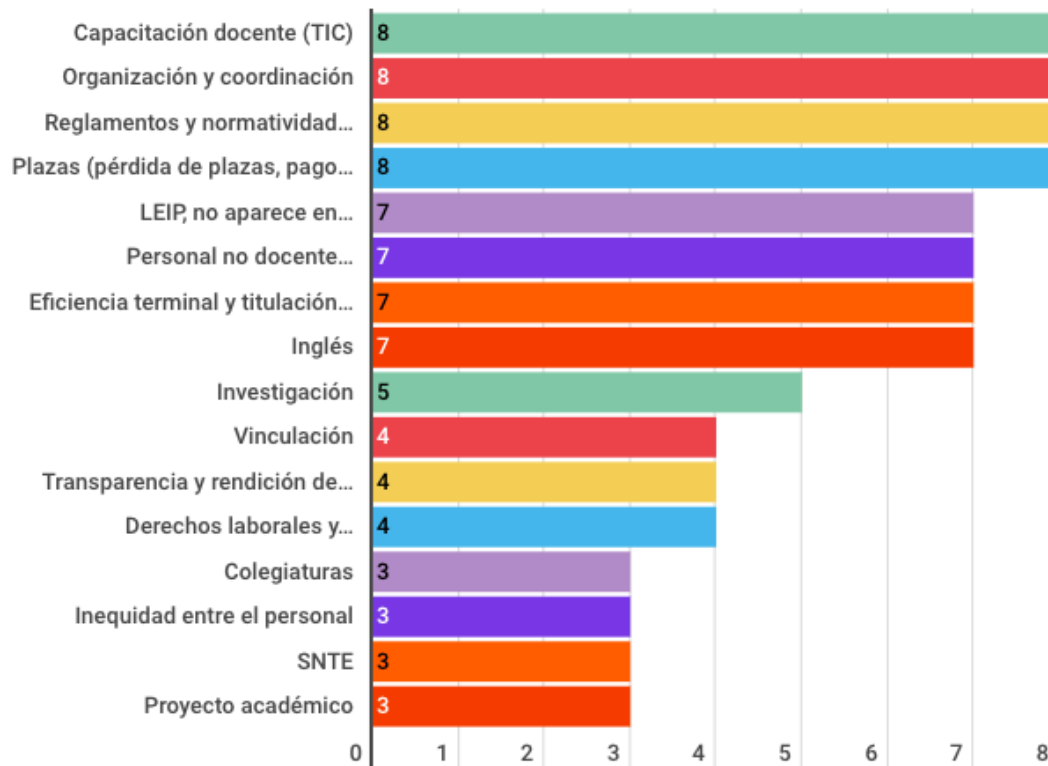


## NEGATIVOS



## Negativos

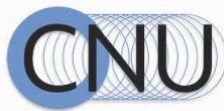
problemática (118), debilidades (111), amenazas (103)





NEGATIVOS	Problemáticas (118 respuestas) <sup>1</sup> Frecuencia	Debilidades (111 respuestas) Frecuencia	Amenazas (103 respuestas) Frecuencia	Total
Comunicación organizacional	15	26	5	46
Pandemia	28	6	8	42
Difusión, proyección e imagen	11	19	10	40
Infraestructura física	11	18	10	39
Recursos (materiales, bibliográficos, didácticos, tecnológicos).	14	14	3	31
Atención a estudiantes (tutorías en LEIP, control escolar, titulación, retroalimentación, TIC, movilidad, tareas excesivas, estado emocional, orientación vocacional)	7	8	11	26
Matrícula	5	4	16	25
Deficiencias docentes (desempeño, trabajo en línea, individualismo, estrategias, falta de empatía y compromiso,)	2	14	6	22
Abandono escolar	2	0	15	17
Figura jurídica	9	4	3	16
Oferta educativa (escasa, rezagada, en línea)	5	6	4	15
Programas educativos (no pertinentes, desactualizados, obsoletos, calidad)	9	5	1	15
Docentes (insuficientes, rotación, cargas, monitoreo)	9	0	5	14
Presupuesto	10	2	1	13
Becas	7	5	1	13

<sup>1</sup> Por ejemplo, en la pregunta sobre problemáticas se contó con 118 respuestas, sin embargo, cada respuesta supone la mención de tres problemáticas como máximo, por lo tanto, el total de problemáticas con su frecuencia, no corresponde con 118. Y se repite la misma situación para las otras preguntas.



UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

Falta de claridad en procesos internos administrativos (pagos, titulación, control escolar, burocracia, cobros)	8	2	2	12
Otras IES (competencia)	0	2	9	11
Recategorización	6	3	1	10
Gobierno (nivel estatal y federal, problemas de continuidad y apoyos, políticas)	0	3	7	10
Concurso de oposición	4	5	0	9
Capacitación docente (TIC)	3	4	1	8
Organización y coordinación	1	6	1	8
Reglamentos y normatividad (falta de claridad, desactualizados, no se respetan, asignación de plazas)	5	1	2	8
Plazas (pérdida de plazas docentes, pago de plazas dictaminadas, regularización plazas interinas, herencia, designaciones, no asignación con recurso de plazas de jubilados, de acuerdo a perfiles) docentes y no docentes	4	3	1	8
LEIP no aparece en profesiograma	5	0	2	7
Personal no docente (capacitación, promoción, servicio de carrera, corrimientos)	2	3	2	7
Eficiencia terminal, titulación y entrega de títulos.	0	3	4	7
Inglés	2	4	1	7
Investigación	2	3	0	5
Vinculación	0	3	1	4
Transparencia y rendición de cuentas	1	2	1	4
Derechos laborales y prestaciones	1	1	2	4
Colegiaturas	0	1	2	3
Inequidad entre el personal	2	0	1	3
El SNTE	0	1	2	3
Proyecto académico	1	2	0	3
Identidad institucional	1	1	0	2

Bolsa de trabajo	1	1	0	2
Ninguna	7	17	11	35
No identifica	7	7	8	22
No aplica	0	1	0	1
Otros	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poca gestión (1 respuesta)</li> <li>▪ Poca claridad en el modelo educativo (2)</li> <li>▪ Dependencia a otras instancias (Ajusco) (1)</li> <li>▪ Falta de crecimiento (1)</li> <li>▪ Participación de estudiantes (4)</li> <li>▪ Actividades extraescolares (2)</li> <li>▪ Trabajo excesivo (1)</li> <li>▪ Crecimiento de la Unidad (1)</li> <li>▪ Falta de unidad (1)</li> <li>▪ Dificultad de procesos ante PRODEP (1)</li> <li>▪ Sobrepoblación de trabajadores de la sección 1 (1)</li> <li>▪ Liderazgo (1)</li> <li>▪ Autonomía (1)</li> <li>▪ Grupos de poder excluyentes (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de compromiso del personal con sus labores (3)</li> <li>▪ Falta de autonomía en la toma de decisiones (3)</li> <li>▪ Persecución política (1)</li> <li>▪ Clima laboral (2)</li> <li>▪ Renovación de autoridades (1)</li> <li>▪ Dependencia de Ajusco (1)</li> <li>▪ Falta de visión (1)</li> <li>▪ Presión al estudiante en sus proyectos de intervención (1)</li> <li>▪ Falta de coherencia (1)</li> <li>▪ Apoyo técnico (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de apoyo por otras instituciones (2)</li> <li>▪ Carga de trabajo (1)</li> <li>▪ Grupos de poder (1)</li> <li>▪ Poca posibilidad de desarrollo nacional (1)</li> <li>▪ Perfil de los estudiantes de licenciatura: académico y económico (5)</li> <li>▪ Nuevas tendencias educativas (1)</li> <li>▪ Incertidumbre sobre la licenciatura (1)</li> <li>▪ Condiciones institucionales (1)</li> <li>▪ Trabajo aislado entre Unidades (1)</li> <li>▪ Desaparición de algunas Unidades (3)</li> <li>▪ Integración (1)</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Situación interna de las Unidades (1)</li> <li>▪ Créditos a estudiantes (1)</li> <li>▪ Limitaciones para participar en proyectos académicos (1)</li> <li>▪ No recategorización (1)</li> <li>▪ Diferenciación de tareas administrativas y académicas (1)</li> <li>▪ Continuidad entre asignaturas (1)</li> <li>▪ Aprendizaje de los alumnos de manera uniforme (1)</li> <li>▪ Personal y sus condiciones de salud (2)</li> <li>▪ Falta de autonomía (1)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conectividad (alumnos) (1)</li> <li>▪ Los trabajadores (2)</li> </ul>	
--	--	--	--	--

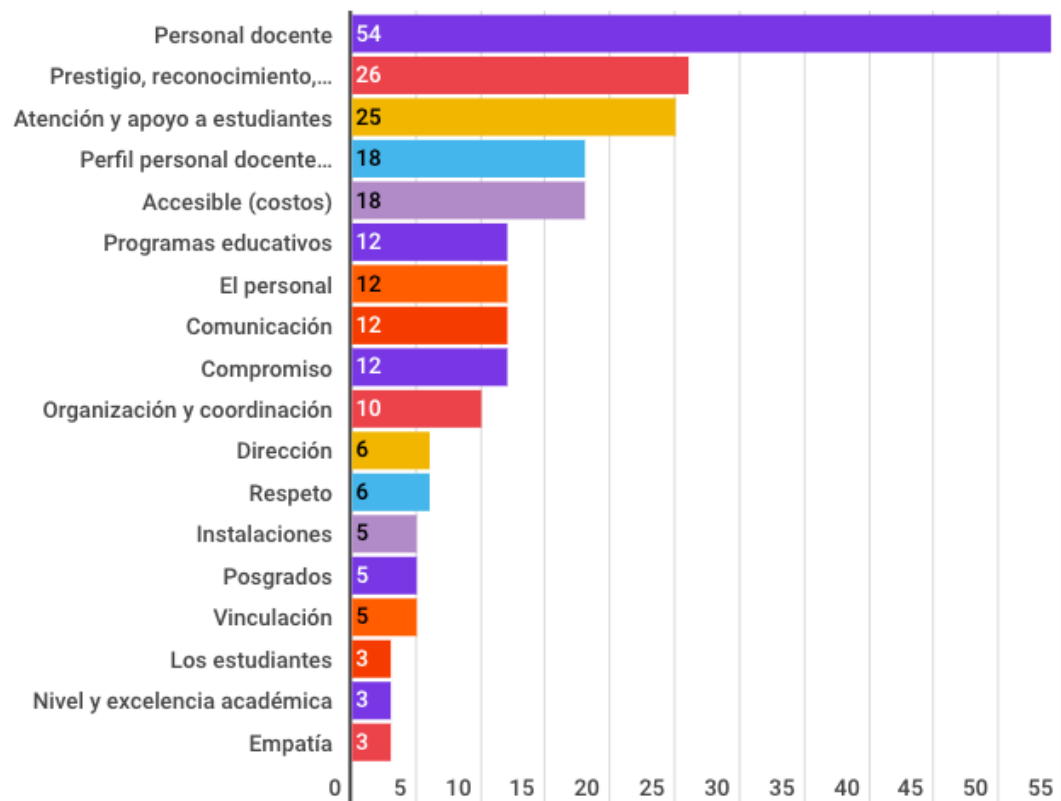


UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

## FORTALEZAS

### Fortalezas

124 respuestas





UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

Fortalezas (124 respuestas)	Frecuencia
Personal docente	54
Prestigio, reconocimiento	26
Atención y apoyo a estudiantes	25
Perfil del personal docente	18
Accesible (costos)	
Programas educativos	12
El personal	
Comunicación	
Compromiso	
Organización y coordinación	10
Dirección	6
Respeto	
Instalaciones	
Posgrados	5
Vinculación	
Los estudiantes	
Nivel y excelencia académica	3
Empatía	
Educación de calidad	
Plataformas óptimas para el aprendizaje	
Actitud de servicio y hacia el trabajo	2
Programas a distancia	
Sana convivencia (compañerismo)	
Justicia	
Solidaridad	
Unidad especializada	
Habilidades (capacidades)	
Actividades y proyectos académicos	
El carácter público de la Universidad	
Estructura nacional	
Disposición	
Plazas seguras	
Relación con autoridad estatal	1
Centro de trabajo pequeño	
Colaboración entre Unidades	
Función social	

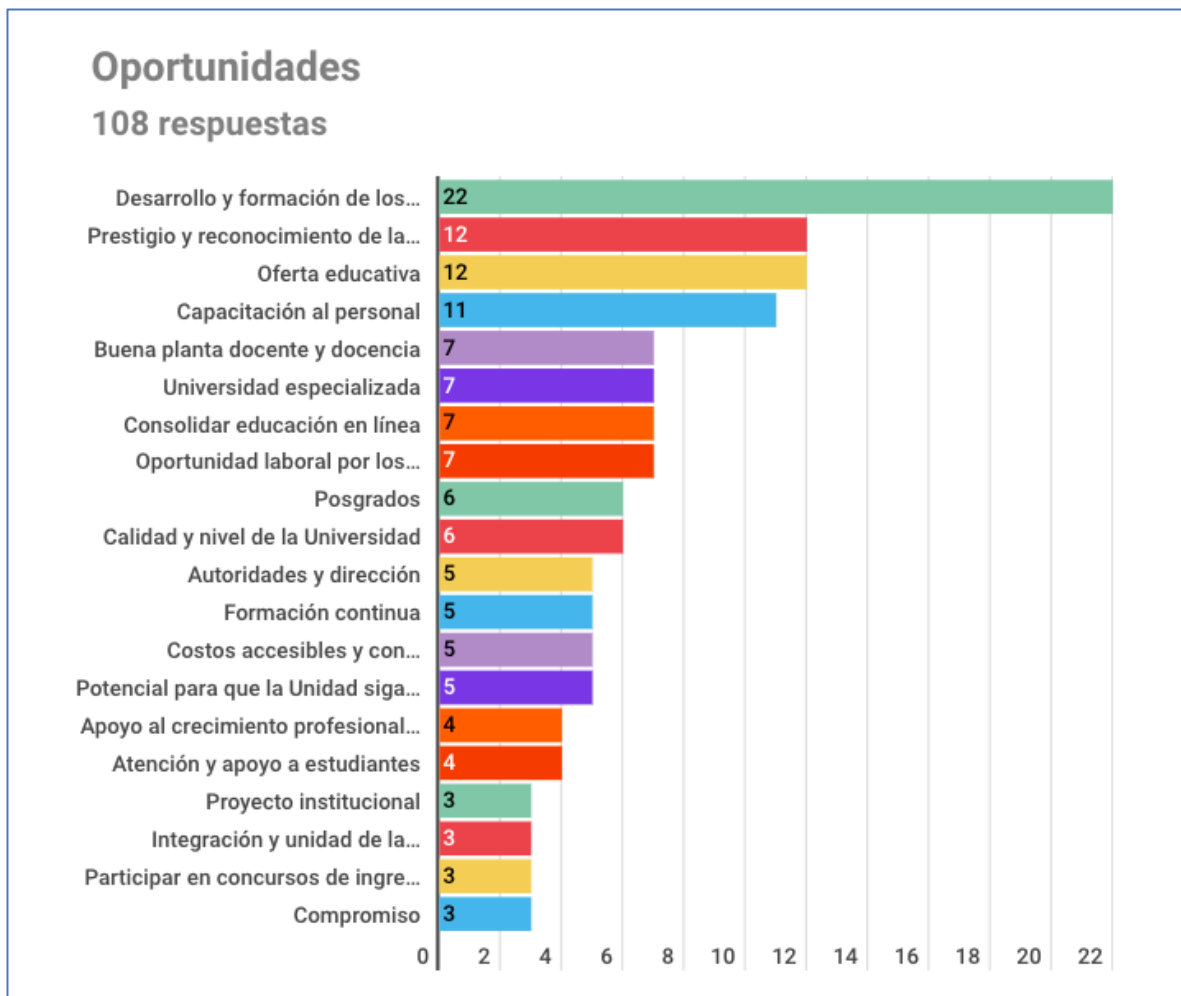


Posibilidad de ofrecer programas educativos prediseñados en otras Unidades.	
Rendimiento académico	
Explícita	
Manejo de información	
Optimista	
Resiliente	
Formación continua	
Fuerza	
Estricta	
Competitiva	
Humana	
Igualdad	
Confianza	
Fortaleza	
Su sistema educativo	
Evaluación	
Becas	
Crecimiento	
Escuela inclusiva	
Flexibilidad	
Efectiva	
Clara	
Precisa	
Trabajo en equipo	
Formalidad	
Universidad con reconocimiento en profesiones	
Materiales didácticos	
Responsabilidad	
Trabajo en contextos reales (laborales)	
Visión profesional	
No aplica	2



UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

## OPORTUNIDADES







UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

Oportunidades (108 respuestas)	Frecuencia
Desarrollo y formación de los estudiantes	22
Prestigio y reconocimiento de la Universidad	12
Oferta educativa	11
Capacitación al personal	7
Universidad especializada	
Consolidar la educación en línea	
Oportunidad laboral por los estudios que ofrece	
Posgrados	6
Calidad y nivel de la Universidad	
Autoridades y dirección	5
Formación continua	
Costos accesibles y con facilidades	
Potencial para que la Unidad siga creciendo	
Apoyo al crecimiento profesional y académico del personal	4
Atención y apoyo a estudiantes	
Proyecto institucional	
Integración y unidad de la comunidad	3
Participar en concursos de ingreso a Educación Básica	
Compromiso	
Modelo educativo	
Condiciones de trabajo	2
Reformas educativas	
Mayor presencia con el magisterio de Aguascalientes	
Comunicación	
Recursos y herramientas para investigación	
Conocer instalaciones, hacer uso de ellas (pandemia)	
Vinculación con Ajusco	
Infraestructura	
Mejorar control escolar	
Personal accesible	
Certificaciones	
Normatividad	
Proyectos educativos	1
Contar con trabajo en tiempo de pandemia	
Facilidades de estudio	

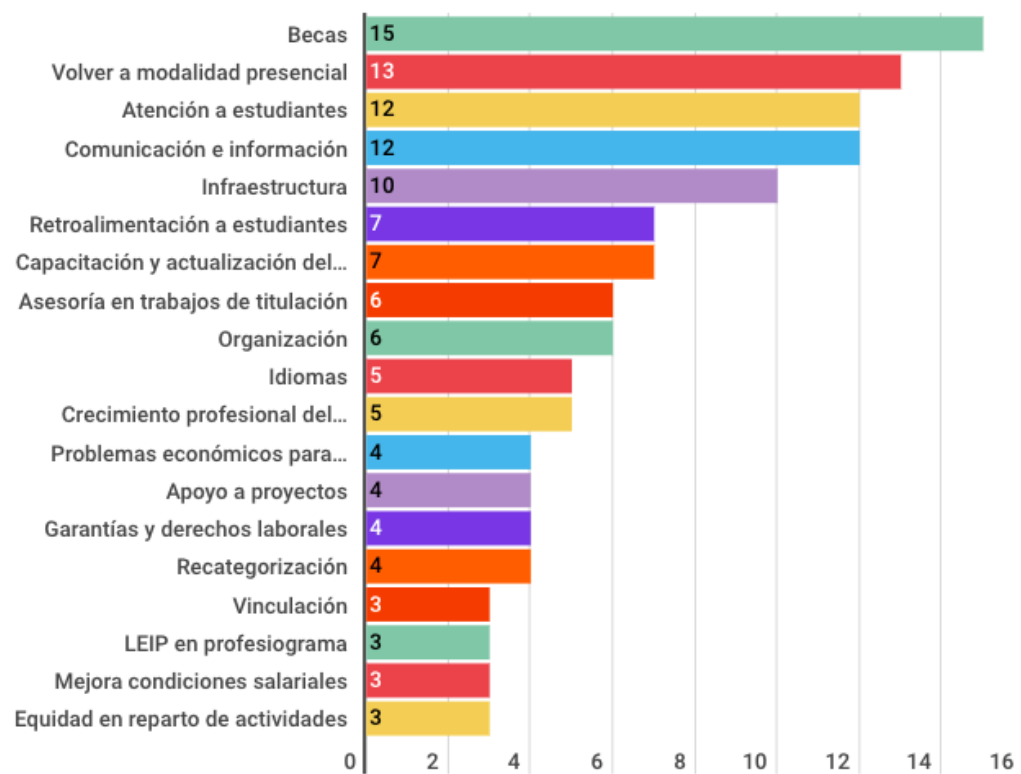


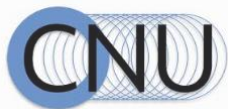
Apertura del IEA para emisión de certificados y cédulas	
Personal administrativo suficiente para atender procesos	
Fomentar la unidad	
Clima laboral	
Construir una visión académica colegiada	
Congreso Nacional Universitario	
Definición de modelo educativo	
Mejorar procesos administrativos	
Selección de perfiles de ingreso	
Ampliar matrícula	
Mejora continua	
Cercanía geográfica	
Trabajo	
Horarios	
Organización	
Apoyo socioemocional	
Estudiar en el extranjero	
Facilitadora	
Consolidar presencia regional	
Campo laboral amplio	
Idiomas	
Regreso a modalidad presencial	
Mejorar servicio social	
Biblioteca virtual	
Cuerpos académicos	
Potencial de los estudiantes	
Fortaleza	
Visión más profesional y humana	
No identifica	2

## NECESIDADES

### Necesidades personales

115 respuestas





UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

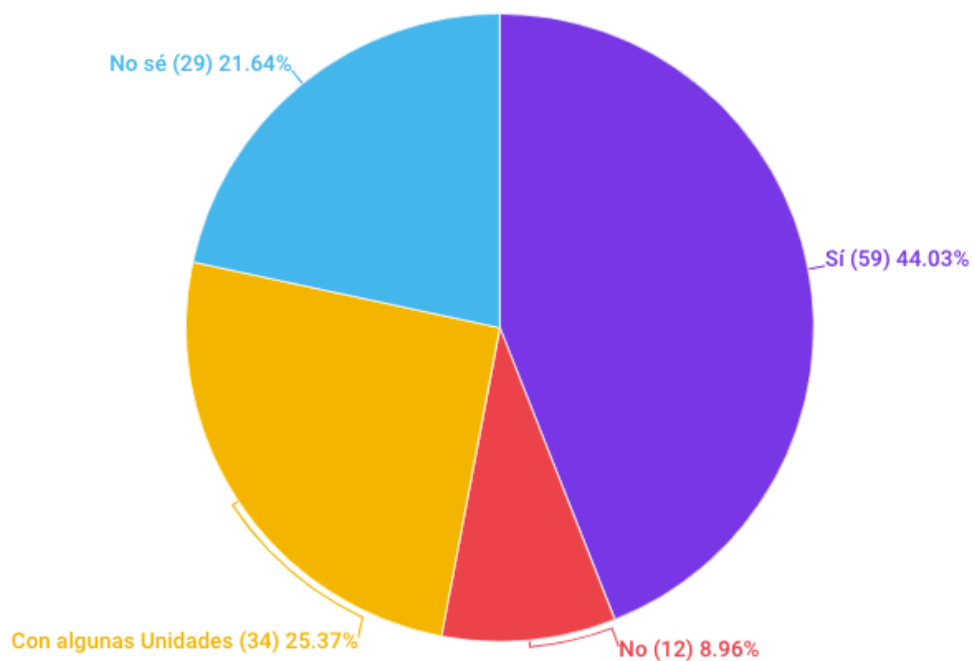
<b>Necesidades (115 respuestas)</b>	<b>Frecuencia</b>
Becas	15
Volver a modalidad presencial	13
Atención a estudiantes (control escolar, colegiaturas, tecnológica, psicológica, sincrónica, tutoría para titulación, docente)	12
Comunicación e información	
Infraestructura	10
Retroalimentación a estudiantes	7
Capacitación y actualización del personal (classroom)	
Organización (procesos, credenciales, clases)	6
Asesorías proceso de titulación	
Crecimiento profesional a personal no docente	5
Cursos de idiomas	
Garantías y derechos laborales	
Problemas económicos para continuar con estudios	4
Apoyo y diseño de proyectos (con otras instituciones, en la región)	
Recategorización	
Mejorar condiciones salariales de administrativos	
Equidad en reparto de actividades	3
Reconocimiento LEIP en profesiograma	
Toma de decisiones imparciales	
Vinculación	
Equipamiento de biblioteca	
Acceso a información confiable	2
Movilidad académica	
Soporte técnico	
Bonos	
Valoración laboral	
Pandemia (no contar con herramientas para el trabajo en línea)	1
Herramientas para el trabajo	
Corrimientos	
Simplificación burocrática	



Respeto	
Reconocimiento	
Estabilidad laboral	
Inclusión	
Mayor certidumbre en periodos de contratación	
Mayor apoyo administrativo a las coordinaciones	
Certeza jurídica	
Identidad institucional	
Aprendizaje significativo y constructivo	
Tiempo	
Paciencia	
Honestidad	
Apoyo a investigación	
Adecuaciones curriculares para necesidades especiales	
Manejo de TIC	
Respeto	
Defensa de los intereses del alumnado frente al IEA, respecto a presupuesto	
Licenciaturas sabatinas	
Disminuir carga de trabajo a estudiantes	
Educación en línea	
Cursos de informática	
Conferencias	
Talleres extraescolares	
Materiales educativos	
Certificaciones	
Formación de calidad	
Valor curricular que proporciona la UPN	
EXANI	
Conocer la UPN	
Programas de apoyo a la permanencia	
Bolsa de trabajo	
Mayor tiempo para presentar comprobante de idioma	
Probabilidad de baja temporal	
Formación continua	
Ninguna	15

## Vinculación con otras Unidades de UPN

134 respuestas



*COMISIÓN ORGANIZADORA DEL CNU*

*UNIDAD 011*

*MARZO 2021*

## ANEXO 5:

Mesas de trabajo, formato de trabajo.

## Mesa de trabajo

### Personal docente

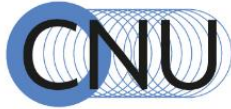
Problemáticas institucionales prioritarias	Problemáticas institucionales secundarias
<p>Docencia (puede depender de otras problemáticas, sin embargo, se manifiesta reiteradamente en las respuestas de la comunidad docente).</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Nota: La discusión de lo jurídico y normativo, debe dejar espacio a lo académico (la mayoría del tiempo de la mesa se destinó a figura jurídica), porque le corresponde al personal docente la discusión de la problemática académica, la plantea la necesidad de abrir más espacios de diálogo.</p> </div>	
Figura jurídica (Uno de los temas más discutidos a lo largo del CNU).	Incertidumbre laboral.
Presupuesto.	
Modelo educativo y Proyecto académico.	Al definir el modelo educativo y el proyecto académico se comenzarían a resolver los problemas relacionados cono: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Docencia</li> <li>▪ Programas educativos</li> </ul>
Estabilidad laboral de los docentes.	
Respeto del techo financiero.	
Regularización de concursos de oposición.	
Asuntos internos de comunicación.	



Problemáticas/ causa	Problemáticas/ consecuencias	Problemáticas derivadas
Modelo educativo y Proyecto académico	Matrícula (es limitada, sin embargo, no se tiene capacidad en infraestructura). Recursos.	
Respeto del techo financiero (claridad ante Secretaría de Hacienda sobre plazas presupuestadas y su proyección)	Estabilidad de los docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recategorización.</li> <li>▪ Concursos de oposición.</li> <li>▪ Contratación de personal de asignatura</li> </ul>
Mecanismos del techo presupuestal (proyección de plazas).		
Figura jurídica.	Presupuesto Identidad de la Universidad (se conserva el carácter nacional o se pierde)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planta docente</li> <li>▪ Matrícula</li> <li>▪ No crecimiento institucional</li> </ul>
Respeto a derechos.	Revisión de normativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recategorización.</li> <li>▪ Concursos.</li> <li>▪ Jubilaciones.</li> </ul>
Condiciones básicas y claras para poder operar, independientemente de cambios de gobiernos.		

## Acuerdos

Discutir la figura jurídica y atender las problemáticas de orden académico.



## Disensos

- Con respecto a interinados, una opinión de desacuerdo, que no dependa su asignación del techo presupuestal.
- La estabilidad laboral, depende por una parte figura jurídica, y por otra de los mecanismos claros con respecto al techo presupuestal, como ocurría en el pasado.
- A pesar del consenso sobre la problemática de la figura jurídica, el disenso se dio, en el cómo, o cuál, y los riesgos de transitar a otra figura jurídica. El principal problema es la figura jurídica y de ahí derivan la mayoría de problemáticas (la discusión se centra en seguridad laboral de docentes), sin embargo, se manifiesta la opinión que no conviene transitar a una figura jurídica, se tiene seguridad laboral gracias a la indefinición, lo que se solicitaría sería el respeto a derechos (se han perdido, pero se tenían con la figura actual), el tránsito a otra figura puede representar pérdida de derechos, actualmente se depende de la voluntad política estatal. Analizar la tendencia nacional.

## Cuestionamientos, preguntas, comentarios

- ¿Cuál figura jurídica?
- Prioritario: Figura jurídica y cuestiones académicas (Modelo y Proyecto).
- Analizar las dimensiones nacional, regional y local (analizar lo nacional desde lo local).
- Otros temas a abordar relacionados con los PE y Modelo Educativo requieren tiempo de discusión.
- En la discusión es necesario articular con el ámbito académico. Aunque lo jurídico y normativo es prioritario discutirlo se debe dejar espacio y tiempo para dialogar sobre a lo académico.
- Trazar el “Ser”, en congruencia con las políticas públicas, para defender que la UPN es necesaria política y socialmente.

## Mesa de trabajo

### Personal no docente

Problemáticas institucionales prioritarias	Problemáticas institucionales secundarias	Problemáticas institucionales terciarias
Figura jurídica		
Proyección de la Unidad en el contexto estatal y regional (difusión)		
Servicio civil de carrera actualizado, claro, normado.		
Poca valoración de la preparación profesional para las promociones.		
Derechos laborales del personal		
Control del sistema de servicio en biblioteca (y su funcionamiento). Implica una inversión económica.		
Distribución de carga de trabajo en relación, y definición de las funciones de cada persona.		
Falta de mecanismos para apoyos o bonos para el personal, en función de la productividad.		
Trato inadecuado del personal no docente a estudiantes, profesores, egresados, entre otros.		
Falta de equipo de cómputo para realizar las funciones sustantivas en el área de informática.		
Necesidad de capacitación en el área de informática con bse en las necesidades de los docentes)		



Vinculación, los convenios están centralizados en el IEA, en el área jurídica, por lo que los trámites son lentos.		
Falta de matrícula en la institución	Difusión de las licenciaturas Licenciaturas que generan interés en la población (mayor matrícula).	Actualización de Perfiles docentes y no docentes
Falta de espacios para el diálogo entre el personal no docente, para el análisis de las problemáticas y eventuales propuestas de mejora.		

	<b>Problemáticas/ causa</b>	<b>Problemáticas/ consecuencias</b>	<b>Problemáticas derivadas</b>
	Figura jurídica	Proyección de la Unidad en el contexto estatal y regional (difusión)	La publicidad requerida (radio, espectaculares, etc.) no es la necesaria. El departamento de difusión no tiene un presupuesto
	Figura jurídica	Derechos laborales Asignación de plazas y oportunidades de profesionalización	
	Falta de actualización de los Reglamentos	Servicio civil de carrera actualizado, claro, normado.	Percepción individual asociada a la falta de justicia y claridad en el proceso de promoción del personal no docente. Personas que no han sido promocionadas hasta por diez años desde que ingresaron al servicio (algunas casi 11 años): 3



CONGRESO NACIONAL  
UNIVERSITARIO  
Universidad Pedagógica Nacional



UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA  
NACIONAL

UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

			personas del área de servicios quienes ostentan la plaza más baja. No hay reconocimiento a la formación profesional.
	Funcionamiento de la Comisión mixta	Atropello en los derechos laborales en los procesos de promoción	Falta de publicación de una convocatoria pública para las promociones de manera sistemática
	Falta de presupuesto	Control del sistema de servicio en biblioteca (y su funcionamiento). Implica una inversión económica.	Acceso a fuentes de información insuficiente y/o no actualizadas.
Falta de un Manual con la descripción de las funciones específicas	Poca claridad en la definición de las funciones de cada persona.	Distribución de cargas de trabajo no es equitativo y genera duplicidad de esfuerzos.	
	Falta una métrica para la valoración del desempeño (incentivos/bonos de productividad)	Trato inadecuado a estudiantes, profesores, egresados, entre otros.	
	Falta de equipo de cómputo para realizar las funciones sustantivas en el área de informática.	No se puede trabajar No se avanza en el trabajo asignado.	
	Falta de un diagnóstico integral de necesidades de capacitación y un programa integral para atender estas necesidades.	Necesidad de capacitación en el área de informática con base en las necesidades de los docentes, estudiantes, no sean atendidas de la mejor manera.	Percepción no adecuada del tipo y calidad de la atención que se brinda a la comunidad universitaria. Solicitud de actividades que no son propias de las funciones institucionales.
		Vinculación, los convenios están centralizados en el IEA, en el área jurídica, por lo que los trámites son	Se trabaja con las instituciones sin contar con el convenio oficial



CONGRESO NACIONAL  
UNIVERSITARIO  
Universidad Pedagógica Nacional



UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

		lentos. Vinculación, los convenios están centralizados en el IEA, en el área jurídica, por lo que los trámites son lentos.	
--	--	--	--

## Acuerdos

- Reformular el proyecto educativo para atender el ingreso de estudiantes a los diferentes programas educativos, así como apoyar su tránsito durante el programa mismos.
- Revisión de reglamentos y normatividad para la asignación y promoción de plazas.
- Reorganización de funciones con base en Manual de funciones (evitar duplicidades y re-trabajos; así como equilibrar las cargas de trabajo en función de su plaza y área de trabajo)
- Se requiere una planeación de las actividades del personal, en función de las acciones estratégicas.
- Necesidad de capacitación permanente para brindar un mejor servicio.
- Replantear el marco de valores y actitudes que deben guiar nuestro trabajo: responsabilidad, compromiso, colaboración, respeto mutuo, entre otros.
- Falta de espacios para la revisión de las problemáticas internas y construcción de posibles alternativas.

## Disensos

Cuando se crean los espacios para el diálogo, no se aprovechan del todo, dada la poca participación del personal.

Nota: Se solicita un espacio donde se dialogue con más tiempo, en relación con las problemáticas que identifican, así como propuestas de mejora.

## Mesa de trabajo

### Estudiantes de pregrado

Problemáticas institucionales prioritarias	Problemáticas institucionales secundarias	Problemáticas institucionales terciarias
<b>COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN</b>		
<p>Mala comunicación e información en los servicios escolares -correos, llamadas telefónicas-. La información es muy superficial e incluso ambigua. Mejorar la comunicación del área de becas</p>	<p>Falta de sensibilidad en la comunicación en todos los asuntos de pandemia</p>	<p>Hola buenas tardes es muy importante que tomen en cuenta la falta de prevención y difusión preventiva, como capacitaciones y cursos en línea</p>
<p>Mala comunicación e información en los servicios escolares -correos, llamadas telefónicas-. La información es muy superficial e incluso ambigua. Mejorar la comunicación del área de becas</p>	<p>En particular los mensajes para la organización del Congreso fueron poco eficaces, no hubo claridad.</p>	<p>En el caso del personal docente hay comunicación adecuada y empática, pero en ocasiones hay una retroalimentación lenta.</p>
<p>Malos canales de comunicación, pero algunos son poco efectivos, es necesario estructurar mensajes más claros y orientados al tipo de receptor. Usando redes o jefes de grupos.</p>	<p>Comunicación eficaz a partir de compromiso de estudiantes y alumnos.</p>	<p>Acompañamiento y retroalimentación similar en los programas presenciales y a distancia, ya que en la modalidad a distancia se percibe retraso en retroalimentación del cuerpo docente</p>



<p>La oferta educativa es muy buena, pero la difusión tiene que ser de más impacto. No se refleja el prestigio de la UPN en la matrícula escolar.</p>	<p>Sería interesante que la comunidad universitaria expanda lo que se hace en UPN.</p>	<p>Difundir la oferta en municipios y comunidades cercanas a la ciudad de Aguascalientes</p>
	<p>El servicio social, en lo particular ha habido una desorganización increíble, porque volvemos al problema de comunicación, entre entidades no hay congruencia ni atención por lo que esto deriva una sensación de incertidumbre e inseguridad sobre en cuánto tiempo podremos liberar el servicio, además de que las actividades y los tiempos de los demás no coinciden.</p>	<p>La difusión es insuficiente y de poco impacto. Es necesario generar canales de difusión más efectiva y de más penetración.</p>



	<p>En el personal de apoyo de becas como lo menciono mi compañera geddeli no tenemos el apoyo suficiente yo tuve una situación. Fui seleccionada para una beca y pregunté a el personal de UPN que era lo que seguía, porque en el correo que me llegó así me lo indicaba, que tenia que consultar con encargados de mi unidad y simplemente me dijo el encargado de becas que checara las imágenes que subió al grupo y no decía nada referente a que proceso seguía y le volví a preguntar y me volvió a decir lo mismo, que checara las imágenes de tal manera que ya no pude seguir con mi trámite porque no supe que era lo que tenia que hacer enseguida y ni un numero me brindaron ni nada para poder marcar y preguntar. Por lo que me quedé muy inconforme porque no tuve oportunidad de recibir mi beca por la escasa información que se nos brinda.</p>	
<p><b>PANDEMIA</b></p>		
<p>Respecto a la pandemia yo considero que se ha enfocado en ver contenidos, y no en lo que los alumnos aprenden. Muchos de nosotros sólo nos preocupamos en entregar trabajos.</p>	<p>Derivado de pandemia, hay menor posibilidad de aprender, la retroalimentación no se da de manera eficaz</p>	<p>Aunque hay algunas fallas técnicas, la pandemia trajo aprendizajes nuevos ya que aprendimos a utilizar la plataforma y otros recursos digitales.</p>



<p>Yo creo que en lo emocional si afectó muchísimo, el estrés está a tope, estar encerrados con muchas preocupaciones desgasta y los ánimos muchas veces decaen.</p>	<p>La pandemia detonó problemas económicos que mermaron las posibilidades de estudiar. Hubo aumento de colegiaturas.</p>	<p>Es necesario visualizar opciones de regresar a momentos presenciales, a través de un modelo híbrido o escalonado. Es necesario generar algunos espacios presenciales porque en casa hay muchas distracciones.</p>
	<p>En la pandemia varios de los estudiantes no tienen las condiciones económicas o de recursos tecnológicos para llevar las clases en línea.</p>	
<b>FALTA DE CAPACITACIÓN</b>		
<p>Falta capacitar al personal, porque se recomienda el uso de aplicaciones que el personal docente no puede utilizar o de la cuál no tiene licencia.</p>	<p>Considero que todo el personal docente tiene una gran formación y domino tanto intelectual cómo humanístico además se requiere una formación continua de los docentes en conjunto de los alumnos para crear nuevos espacios y dinámicas de trabajo.</p>	



<b>OFERTA EDUCATIVA</b>		
Es necesario actualizar los planes y programas de estudio.	La LIE necesita más difusión porque ya solo hay una generación, además es una carrera con varias generaciones de egreso.	Crear mas especialidades educativas y abrir más carreras para la oferta educativa.
No al cierre de carreras y potenciar posgrados.		
El personal docente genera una relación muy agradable e incluso se percibe en un nivel personalizado		
<b>FORTALEZAS</b>		
<b>Docentes</b>		
Algunos maestros atienden la parte emocional de sus alumnos. Aunque hay desorganización y fallas en las clases en línea, se percibe mejoría del semestre anterior al nuevo.		



Se percibe cercanía y sensibilidad de parte de la plantilla docente.		
<b>Reconocimiento y prestigio de la UPN</b>		
La Universidad es muy reconocida y con prestigio, pero solo entre maestros y profesores.		

<b>Problemáticas/ causa</b>	<b>Problemáticas/ consecuencias</b>	<b>Problemáticas derivadas</b>
Falta de estructura organizacional eficaz.	Errores de comunicación.	Fallas en la atención de usuarios, comunicación frágil e ineficaz.
Pandemia de la COVID 19.	Falta de condiciones para operar programas educativos en modalidad a distancia.	No se generan aprendizajes significativos.
	Poca capacitación al personal docente para trabajo a distancia.	Desagrado, desmotivación, desánimo y fastidio de estudiantes en clases en línea.
Falta de actualización de planes de estudio de los distintos programas educativos.	Programas poco atractivos con contenidos poco vigentes.	Poco desarrollo de competencias necesarias para el mercado laboral de egresados.



## Acuerdos

- Es necesario mejorar la difusión de la Universidad.
- La pandemia generó en los estudiantes conflictos económicos que la Universidad atendió parcialmente, ya que se hizo un aumento de colegiaturas.
- Es necesario mejorar la atención a estudiantes en las distintas áreas de los servicios escolares.
- Sería muy útil que se capacite al personal docente en temas afines a la educación a distancia.
- La UPN es una institución reconocida, pero requiere de una difusión más eficaz e impactante.
- Una de las grandes fortalezas en la Unidad son los docentes, porque son empáticos, preparados y humanistas.
- Es necesario que los alumnos se comprometan más con la institución y sus temas relevantes.



## Disensos

Sobre los problemas derivados de la pandemia, algunos alumnos comentan que en la pandemia se actuó de manera adecuada y que han desarrollado nuevos conocimientos y habilidades; mientras que otros estudiantes opinan que el escenario no ha sido muy bueno, y de manera contraria ha generado frustración.

Otro punto de desacuerdo fue que mientras a algunos estudiantes se les explicó con detalle el porqué del aumento de colegiaturas, a otros no.

## Conclusiones

Se concluye que es necesario continuar con este tipo de ejercicio en el que los estudiantes puedan emitir sus opiniones, ya que hay pocos espacios para hacerlo. En otro sentido, se concluye que es necesario tomar en cuenta lo derivado en estas mesas y aplicarlo.

## Mesa de trabajo

### Estudiantes de posgrado

Problemáticas institucionales prioritarias	Problemáticas institucionales secundarias	Problemáticas institucionales terciarias
Pandemia	Uso y manejo de las TIC y acceso a las mismas. Regreso a clases presenciales (bajo un modelo híbrido).	
Comunicación organizacional. NOTA: en el caso de nuestra mesa todos son estudiantes de nuevo ingreso, por lo que su experiencia en UPN ha sido únicamente vía virtual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En el proceso de admisión el tiempo de respuesta a los correos con duda era lento y el proceso de admisión continuaba, eso generaba incertidumbre y estrés.</li> <li>▪ En el caso del doctorado: a veces por la falta de la misma se genera incertidumbre.</li> <li>▪ En el proceso de admisión no se clarificó qué tipo de correo se requería para poder subir la documentación, eso no se especificó desde un principio.</li> <li>▪ Falta de claridad en el proceso general de admisión.</li> <li>▪ En la página de Facebook no se resuelven dudas de manera oportuna.</li> </ul>	
Becas.	Falta de información sobre tipos de becas que oferta la Unidad. No ha habido respuesta sobre las becas para los trabajadores del IEA.	
Infraestructura.	Falta de áreas deportivas, culturales.	



CONGRESO NACIONAL  
UNIVERSITARIO  
Universidad Pedagógica Nacional



UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA  
NACIONAL

UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

Falta de información sobre procesos de admisión y promoción.	Formación continua para preparación para el proceso de admisión y promoción.	
Oferta de inglés (que la Universidad sea quien oferte los cursos de inglés para poder desarrollar las habilidades lingüísticas).		

Problemáticas/ causa	Problemáticas/ consecuencias	Problemáticas derivadas
Regreso a clases presenciales (bajo un modelo híbrido).	Consecuencia positiva: conocimientos más cercanos a través de la interacción cara a cara que genera aprendizajes significativos y colaborativos. Consecuencia positiva: participación activa, además sería menos tedioso porque es muy cansado estar frente a la computadora. Doctorado: los coloquios que sean presenciales, ya que al tener carácter regional no todas las sesiones pueden ser presenciales.	
Comunicación: Doctorado: el trabajo a distancia y que la gente involucrada no tenga la facilidad de comunicación virtual y además al ser regional la comunicación se puede atorar y no llegar a la coordinación de sede. Carga laboral tanto de quienes iban a hacer el proceso de ingreso. Carga laboral de control escolar. La UPN se encuentra sometida presupuestalmente al Estado, no se goza de un	Incertidumbre de no saber qué sigue, con quién tratar algunos temas relacionados con los estudiantes. Estrés y cuestiones emocionales.	Bajo interés de los aspirantes. Al final los aspirantes terminan no inscribiéndose.





<p>presupuesto de egresos propio (no se nos ha contemplado formalmente en el presupuesto). Se sobrevive operativamente con las colegiaturas.</p>		
<p>Becas: Sobre becas internas: La UPN se encuentra sometida presupuestalmente al Estado, no se goza de un presupuesto de egresos propio (no se nos ha contemplado formalmente en el presupuesto). Se sobrevive operativamente con las colegiaturas. Falta de respuesta sobre las becas para los trabajadores del IEA: no hay presupuesto para las mismas.</p>	<p>Deserción a partir de las situaciones económicas críticas de algunos compañeros. Bajas temporales o definitivas.</p>	
<p>Infraestructura: La UPN se encuentra sometida presupuestalmente al Estado, no se goza de un presupuesto de egresos propio (no se nos ha contemplado formalmente en el presupuesto). Se sobrevive operativamente con las colegiaturas. Falta de respuesta sobre las becas para los trabajadores del IEA: no hay presupuesto para las mismas.</p>	<p>Impacto en la falta de promoción de actividades de formación y promoción integral de la persona (tanto estudiantes como profesores). El deporte podría ser un factor de unidad, de salud integral y está faltando.</p>	<p>Problemáticas socioemocionales.</p>
<p>Falta de información sobre procesos de admisión y promoción: USICAMM no tenía el seguimiento y la UPN al no conocer los procesos no supo cómo bajar la información y cómo diseñar el curso.</p>	<p>Si la UPN lo ofertara dentro de su carga curricular regular sería de ayuda para sus estudiantes o, en caso de cobrarlo, sería mucho más barato de lo que se cobran muchos otros.</p>	



<p>Oferta de inglés (que la Universidad sea quien oferte los cursos de inglés para poder desarrollar las habilidades lingüísticas): La UPN no cuenta con ningún tipo de plaza de profesor de inglés. Se tendría que buscar abrir plazas con ese perfil.</p>	<p>Se estaba viendo un convenio con la UTR pero no se ha clarificado qué pasó, por lo tanto, existe incertidumbre sobre el tema porque nada más les dieron un año para entregar el documento, y ya han pasado tres meses.</p>	<p>Incertidumbre.</p>
---	---	-----------------------

### Acuerdos

- De parte de las coordinaciones de los programas académicos establezcan una comunicación más constante con los estudiantes.
- Claridad en las convocatorias para ingreso a los posgrados.
- Rapidez en la respuesta a las dudas dentro de los procesos de admisión.
- Es necesario hacer, desde Unidad Ajusco, una revisión de los planes y programas de estudio que se ofertan para identificar si siguen siendo vigentes y se encuentran de acuerdo con los planes y programas de Educación Básica y Educación Media Superior.

### Disensos

## ANEXO 6:

Mesas de trabajo, relatorías.



UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

1ª Reunión del Congreso Nacional Universitario  
Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad 011, Aguascalientes  
10 de marzo de 2021

## HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN DIAGNÓSTICO

### RELATORÍA

▪ Nombre del coordinador de la mesa:	Dra. Aurora Terán Fuentes
▪ Nombre del relator de la mesa:	Alma Cristina De Lira Villalpando
▪ Hora de inicio:	12:05 pm
▪ Hora de término:	13.27 pm
▪ Mesa:	Personal docente
▪ Número de asistentes:	17 al comienza y 18 al término
▪ Desarrollo de la sesión:	<p>Siendo las 12.00 pm del día miércoles 10 de marzo del 2021, se da inicio al desarrollo de la primera sesión de la mesa de trabajo del personal docente de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 011 del estado de Aguascalientes.</p> <p>La coordinadora de la mesa inició con la presentación del formulario de diagnóstico, con el fin de despejar cualquier duda que hubiera para después dar inicio al debate, pidiendo la participación de los docentes presentes (17 participantes).</p> <p>Se comenzó con puntos referentes a los que se consideran problemática para ellos en su función como docentes, algunos de los temas tratados fueron los siguientes: figura jurídica (basándose principalmente en la incertidumbre laboral), presupuesto, modelo educativo y proyecto académico (docencia), regularización de concurso de oposición, proyección de la unidad en el contexto estatal y regional (difusión), distribución de carga de trabajo (dependiendo del papel que desempeña cada persona) entre otros.</p> <p>Sin embargo hay temas que requieren un análisis más profundo y extenso.</p>

	<p>Siendo las 13 horas con 27 minutos se dio por concluida la primera reunión del Congreso Nacional Universitario, Hacia la Construcción de un Diagnostico, mesa de personal docente, terminando con un total de 18 participantes.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Disenso</li></ul>	<p>En cuanto a los disensos presentados durante la reunión, uno de los más mencionados son los interinatos, ya que es un tema que no depende tanto del techo presupuestal, la estabilidad laboral por una parte la figura jurídica y por otro mecanismos claros con respecto al techo presupuestal.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cierre y/o conclusión</li></ul>	<p>En conclusión el principal problema que aqueja a nuestra Unidad es el de la figura jurídica ya que sin duda de ahí se derivan la mayoría de las problemáticas (entrando principalmente la discusión de la mesa en la seguridad laboral docente), sin embargo la mayoría manifestó en su opinión que no es conveniente transitar la figura jurídica existente a una nueva (dependiente principalmente de gobiernos en turno), se tiene seguridad laboral gracias a la indefinición, lo que se solicitaría por medio de este congreso es el respeto a los derechos laborales ( se han perdido, pero sed tenían con la figura jurídica actual). Ya que actualmente se depende de la voluntad política estatal, (esto podría representar pérdida de derechos), solo queda analizar y valorar si sería conveniente la tendencia nacional.</p>



UNIDAD UPN 011  
AGUASCALIENTES, AGS.

1ª Reunión del Congreso Nacional Universitario  
Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad 011, Aguascalientes  
10 de marzo de 2021

## HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN DIAGNÓSTICO

### RELATORÍA

▪ Nombre del coordinador de la mesa:	Mtra. Leticia Torres Soto
▪ Nombre del relator de la mesa:	Lic. Ana Beatriz Rdz. Moreno
▪ Hora de inicio:	12:00 hrs.
▪ Hora de término:	13:33 hrs.
▪ Mesa:	Personal no docente.
▪ Número de asistentes:	22 asistentes.
▪ Desarrollo de la sesión:	<p>La sesión inicio puntualmente con una asistencia de 15 persona, y con un agradecimiento por la asistencia, se compartio el material de trabajo (presentación del resultado del diagnóstico), y se dieron las indicaciones para trabajar en la mesa.</p> <p>Se leyeron rápidamente las problemáticas del formulario, para dar comienzo a la jerarquización desde la perspectiva del personal no docente.</p> <p>Por un momento los compañeros se mostraron apáticos a participar, después de la primera participación una compañera no docente, se unieron en comentarios nueve compañeros más.</p> <p>Los demás asistentes se quedaron como oyentes, y poco a poco se fueron uniendo más, para cerrar la sesión en 22.</p> <p>Al final, se solicitó un tiempo extra para realizar los acuerdos, disensos y conclusiones.</p>
▪ Actividades:	Jerarquización según la perspectiva del personal. Elegir al compañero que compartirá los resultados en la plenaria general.

<ul style="list-style-type: none"> <li>Disensos (puntos de desacuerdo):</li> </ul>	<p>Cuando se crean los espacios para el diálogo, no se aprovechan del todo, dada la poca participación del personal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consensos (puntos de acuerdo):</li> </ul>	<p>Reformular el proyecto educativo para atender el ingreso de estudiantes a los diferentes programas educativos, así como apoyar su tránsito durante el programa mismos.</p> <p>Revisión de reglamentos y normatividad para la asignación y promoción de plazas.</p> <p>Reorganización de funciones con base en Manual de funciones (evitar duplicidades y re-trabajos; así como equilibrar las cargas de trabajo en función de su plaza y área de trabajo)</p> <p>Se requiere una planeación de las actividades del personal, en función de las acciones estratégicas. Necesidad de capacitación permanente para brindar un mejor servicio.</p> <p>Replantear el marco de valores y actitudes que deben guiar nuestro trabajo: responsabilidad, compromiso, colaboración, respeto mutuo, entre otros.</p> <p>Falta de espacios para la revisión de las problemáticas internas y construcción de posibles alternativas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cierre y/o conclusión:</li> </ul>	<p>Un participante solicita un espacio donde se dialogue con más tiempo, en relación con las problemáticas que identifican, así como propuestas de mejora.</p>

1ª Reunión del Congreso Nacional Universitario  
 Universidad Pedagógica Nacional  
 Unidad 011, Aguascalientes  
 10 de marzo de 2021

## HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN DIAGNÓSTICO

### RELATORÍA

<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre del coordinador de la mesa:</li> </ul>	Alejandro Márquez Díaz del Castillo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre del relator de la mesa:</li> </ul>	Guadalupe de Jesús Dueñas Robledo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hora de inicio:</li> </ul>	12:10
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hora de término:</li> </ul>	13:35
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mesa:</li> </ul>	Estudiantes de pregrado
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de asistentes:</li> </ul>	126
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la sesión:</li> </ul>	<p>En punto de las 12:10 se dio inicio con las actividades en la mesa asignada para alumno y alumnas de pregrado, por lo que se contó con la participación de estudiantes de la Licenciatura en Intervención Educativa, Licenciatura en Pedagogía y Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica. En total hubo registro de 126 usuarios conectados en la sesión vía TEAMS.</p> <p>En un primer momento de los trabajos, se discutieron los resultados del instrumento aplicado previamente – formulario de diagnóstico-, llegando al acuerdo que los principales problemas que se percibían en la comunidad estudiantil de pregrado son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fallas o mala comunicación en los distintos niveles organizacionales de la Unidad.</li> <li>Deficiencias en los servicios escolares -control escolar y becas-.</li> <li>Trabajo en casa derivado del confinamiento por la COVID 19.</li> <li>Análisis de pertinencia de la oferta educativa</li> <li>Mejora la difusión institucional.</li> </ul>



- Capacitación del personal docente y de servicios.

Con base en lo anterior, se trabajó en las siguientes líneas problemáticas:

### **Comunicación y difusión**

Las y los estudiantes refieren que hay una mala comunicación al interior de la Unidad 011 de la UPN, no se emiten mensajes claros, los canales son poco eficaces y hay una retroalimentación lenta o nula a las dudas emitidas por la comunidad estudiantil. Lo antes mencionado se polariza en las áreas vinculadas a los servicios escolares -control escolar y becas-, es recurrente que no hay respuesta a las llamadas telefónicas, a los mensajes de correo electrónico e incluso la información cara a cara -cuando hay oportunidad- es confusa y rebuscada.

De igual forma se percibe que de parte de la comunidad estudiantil no hay compromiso para estar al pendiente de la información necesaria para sus actividades académicas, y de igual forma en muchas ocasiones no se responde a la solicitud de información de sus jefes o jefas de grupo o de los coordinadores de programa educativo. De acuerdo con lo antes mencionado, se percibe la comunicación como un factor a mejorar en la Unidad 011 de la UPN.

Sin embargo, al hablar de la comunicación con los docentes, se menciona que varios de ellos atienden de manera oportuna sus dudas, incluso una de las constantes es la empatía y la calidez para la resolución de problemas.

### **Problemas derivados del confinamiento por la COVID 19**

Con respecto a los problemas derivados por la COVID 19 se ubica que el desarrollo de las actividades escolares es en lo que más se agudizaron los problemas ya que la mayoría de la población estudiantil no había realizado trabajo en plataformas educativas a distancia, de igual forma se percibió en los maestros falta de habilidades para el uso de herramientas tecnológicas. En otro sentido, varios de los estudiantes no tienen las condiciones económicas, de equipamiento o de conectividad para el trabajo en línea.

De igual forma hubo problemas ante el incremento a las cuotas escolares, ya que en algunos casos hubo pérdida de empleos o disminución de ingresos, por lo que, al agudizarse las carencias, el pagar más colegiatura ha detonado más problemas en algunas economías familiares.

En la comunidad estudiantil se percibe que sí bien se han adquirido nuevos conocimientos y habilidades - en el uso de recursos digitales-, el desgano, la desmotivación, la ansiedad y el estrés han aumentado, por lo que persiste una sensación de no estar aprendiendo como se quisiera. Por lo anterior, es necesario visualizar o prospectar alguna estrategia -de asistencia escalonada o en modelo híbrido- para hacer algunas actividades presenciales, y de esta forma regresar paulatinamente a las aulas.

### **Falta de capacitación**

Uno de los aspectos que se mencionaron como prioritarios en el personal docente y no docente es lo afín a la capacitación. Preparar mejor a las y los maestros en el uso de herramientas tecnológicas, en nuevas metodologías de enseñanza, incluso es estrategias para el acompañamiento bajo un enfoque socioemocional. Hay un reclamo generalizado al darse cuenta de que algunos maestros solicitan actividades en recursos o herramientas tecnológicas de las cuáles no hay dominio por parte del o la docente.

Es necesario que el personal de servicios escolares se capacite en aspectos relacionados con el trato al público, que se perciba empatía, amabilidad y eficiencia en el trabajo que desempeñan. Es muy común que haya exigencias en tiempo y forma en los procesos que las y los alumnos deben desarrollar, pero se prevé que el personal de apoyo a los servicios escolares no desarrolla sus actividades en el tiempo y en la forma deseable.

### **Oferta educativa**

En la comunidad estudiantil persiste la idea de que la Unidad 011 de la UPN oferta programas educativos adecuados, sin embargo, en algunos casos -y de manera particular en la Licenciatura en Pedagogía- los programas de estudio, las referencias de consulta y los materiales son obsoletos, sobre todo si se identifica que las competencias necesarias para el

mercado laboral cada vez presentan mayor exigencia. Para el caso de la Licenciatura en Intervención Educativa, es necesario reabrir la carrera, porque se ubica que la LIE es un programa educativo que ha logrado posicionarse a través de sus egresados. Por lo anterior, es necesario indagar en cómo se pueden modificar o mejorar de manera más constante los programas educativos que se ofertan en la UPN. En otro sentido, habría que indagar en las necesidades actuales del mercado laboral de Aguascalientes y en la oferta laboral para los egresados; De esta forma tal vez se podría pensar en nuevos programas educativos a ofertar.

Con respecto a la difusión de la oferta educativa de la Unidad, se sugiere realizar campañas más eficaces de difusión, ya que se observa que la UPN es conocida en algunos sectores de la población -principalmente maestros y organizaciones civiles-, pero fuera de ese nicho de mercado, la Universidad no se conoce. Ante eso debe pensarse con mucho detenimiento la mejor forma de posicionar la imagen de la institución en el estado de Aguascalientes.

De igual forma se plantearon las fortalezas de la UPN, que se ubicaron en:

#### **Plantilla docente**

Una de las fortalezas que se identifican en la Unidad 011 de la UPN son sus maestros. Se ubica que varios de los miembros del personal docente tienen perfiles académicos adecuados, experiencia profesional que ayuda en el desarrollo de aprendizajes, empatía y sentido de solidaridad con las y los estudiantes; y sobre todo cercanía para la resolución de problemas.

#### **Reconocimiento y prestigio de la UPN**

Varios de los estudiantes ubican a la UPN como una institución prestigiada, reconocida por los actores del ámbito educativo, es muy reiterado que en espacios de prácticas profesionales o de servicio social se tienen buenos comentarios sobre la institución y sus egresados, por lo que es necesario explotar más dicha percepción.

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disensos (puntos de desacuerdo):</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sobre los problemas derivados de la pandemia, algunos alumnos comentan que en la pandemia se actuó de manera adecuada y que ha desarrollado nuevos conocimientos y habilidades; mientras que otros estudiantes opinan que el escenario no ha sido muy bueno, y de manera contraria ha generado frustración.</li> <li>▪ Otro punto de desacuerdo fue que mientras a algunos estudiantes se les explicó con detalle el porqué del aumento de colegiaturas, a otros no.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consensos (puntos de acuerdo):</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es necesario mejorar la difusión de la Universidad</li> <li>▪ La pandemia generó en los estudiantes conflictos económicos que la Universidad atendió parcialmente, ya que se hizo un aumento de colegiaturas</li> <li>▪ Es necesario mejorar la atención a estudiantes en las distintas áreas de los servicios escolares</li> <li>▪ Sería muy útil que se capacite al personal docente en temas afines a la educación a distancia</li> <li>▪ La UPN es una institución reconocida, pero requiere de una difusión más eficaz e impactante</li> <li>▪ Una de las grandes fortalezas en la Unidad son los docentes, porque son empáticos, preparados y humanistas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cierre y/o conclusión:</li> </ul>	<p>Se concluye que es necesario continuar con este tipo de ejercicio en el que los estudiantes puedan emitir sus opiniones, ya que hay pocos espacios para hacerlo. En otro sentido, se concluye que es necesario tomar en cuenta lo derivado en estas mesas y aplicarlo.</p>

1ª Reunión del Congreso Nacional Universitario  
Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad 011, Aguascalientes  
10 de marzo de 2021

## HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN DIAGNÓSTICO

### RELATORÍA

<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre del coordinador de la mesa:</li> </ul>	Margarita Reyes Alonso
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre del relator de la mesa:</li> </ul>	Margarita Reyes Alonso
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hora de inicio:</li> </ul>	12:10 pm
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hora de término:</li> </ul>	13:25 pm
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mesa:</li> </ul>	Posgrados
<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de asistentes:</li> </ul>	Cinco asistentes (tres estudiantes MEB, una estudiante de Doctorado y el maestro Carlos Cázares Vargas).
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la sesión:</li> </ul>	<p>La sesión se realizó de manera satisfactoria, el único problema fue que la sala no tenía habilitado el chat, por lo que la moderadora les mandó el documento de diagnóstico y la liga de asistencia por whatsapp y poderlos revisar.</p> <p>Se proyectaron los resultados y se volvieron a revisar.</p> <p>Se hicieron aportaciones por parte de los participantes.</p> <p>Al finalizar las aportaciones se realizó el proceso de llegar a conclusiones.</p> <p>Se cerró la mesa agradeciendo su participación.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades:</li> </ul>	<p>Primero se volvió a revisar el diagnóstico para recordar las problemáticas que se expusieron en la reunión general.</p> <p>A partir de ello se les preguntó sobre cuáles eran los problemas que como estudiantes de posgrado de nuevo ingreso podían ellos identificar, además de agregar algunas otras que no se hayan mencionado en el diagnóstico pero que ellos hayan identificado.</p> <p>Las problemáticas identificadas fueron:</p> <p>1.- Pandemia</p>

	<p>2.- Comunicación organizacional. NOTA: en el caso de nuestra mesa todos son estudiantes de nuevo ingreso, por lo que su experiencia en UPN ha sido únicamente vía virtual.</p> <p>3.- Becas.</p> <p>4.- Infraestructura.</p> <p>5.- Falta de información sobre procesos de admisión y promoción.</p> <p>6.- Oferta de inglés (que la Universidad sea quien oferte los cursos de inglés para poder desarrollar las habilidades lingüísticas).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disensos (puntos de desacuerdo):</li> </ul>	<p>No hubo disensos</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consensos (puntos de acuerdo):</li> </ul>	<p>*De parte de las coordinaciones de los programas académicos establezcan una comunicación más constante con los estudiantes.</p> <p>*Claridad en las convocatorias para ingreso a los posgrados.</p> <p>*Rapidez en la respuesta a las dudas dentro de los procesos de admisión.</p> <p>* Es necesario hacer, desde Unidad Ajusco, una revisión de los planes y programas de estudio que se ofertan para identificar si siguen siendo vigentes y se encuentran de acuerdo con los planes y programas de Educación Básica y Educación Media Superior.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cierre y/o conclusión:</li> </ul>	<p>Aunque fueron pocos los asistentes, la participación fue muy activa. Sí hizo falta que hubiera representación de MEMS ya que ellos tienen un poco más de un año en la Universidad y su visión es ya distinta y más experimentada, su aportación hubiera sido valiosa.</p>

## ANEXO 7:

Ligas con los videos de la sesión de trabajo (sesión general y sesiones de las cuatro mesas simultáneas: docentes, no docentes, estudiantes de pregrado y estudiantes de posgrado).

## VIDEOS DE LA 1ª REUNIÓN DEL CNU, UNIDAD 011

### Mesa general Presentación

[https://upn011edu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/alejandro\\_marquez\\_upn011\\_edu\\_mx/EUIIn4MjeNPNLu9RdqYv6zngBJErBP7IFXaZJ7ZXHuCxueg?e=7KZNV0](https://upn011edu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/alejandro_marquez_upn011_edu_mx/EUIIn4MjeNPNLu9RdqYv6zngBJErBP7IFXaZJ7ZXHuCxueg?e=7KZNV0)

### Mesa de trabajo con personal docente

[https://upn011edu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/alejandro\\_marquez\\_upn011\\_edu\\_mx/EVBNCdWmIF1DjGJNqOgIM-MB55vB2bF7o26nXpqCZQw61g?e=zHRaFR](https://upn011edu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/alejandro_marquez_upn011_edu_mx/EVBNCdWmIF1DjGJNqOgIM-MB55vB2bF7o26nXpqCZQw61g?e=zHRaFR)

### Mesa de trabajo con personal no docente

[https://upn011edu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/alejandro\\_marquez\\_upn011\\_edu\\_mx/EZ5rIfZWqplOtHoOQqjvSx4BzFrYtAGFc6NNOfk5WeZabQ?e=287YmH](https://upn011edu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/alejandro_marquez_upn011_edu_mx/EZ5rIfZWqplOtHoOQqjvSx4BzFrYtAGFc6NNOfk5WeZabQ?e=287YmH)

### Mesa de trabajo con estudiantes de pregrado

[https://upn011edu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/alejandro\\_marquez\\_upn011\\_edu\\_mx/EQnCm6FXEc1NrkiI0V41RwBmN\\_TscV\\_iiFLhaJmGyCaTA?e=jNqEPx](https://upn011edu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/alejandro_marquez_upn011_edu_mx/EQnCm6FXEc1NrkiI0V41RwBmN_TscV_iiFLhaJmGyCaTA?e=jNqEPx)

### Mesa de trabajo con estudiantes de posgrado

[https://upn011edu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/alejandro\\_marquez\\_upn011\\_edu\\_mx/EdODI0YPIYhDt\\_D4QJdzT3YBKh\\_ft-bRXya3BA2dgx9ZxA?e=sWLBFD](https://upn011edu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/alejandro_marquez_upn011_edu_mx/EdODI0YPIYhDt_D4QJdzT3YBKh_ft-bRXya3BA2dgx9ZxA?e=sWLBFD)

### Plenaria

[https://upn011edu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/alejandro\\_marquez\\_upn011\\_edu\\_mx/ETngDDTPpm5KqqjRAx3h4jABw\\_NtJbQTdQY96DhyBQSLWw?e=hndUgT](https://upn011edu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/alejandro_marquez_upn011_edu_mx/ETngDDTPpm5KqqjRAx3h4jABw_NtJbQTdQY96DhyBQSLWw?e=hndUgT)