 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	UNIDAD UPN 011 AGUASCALIENTES, AGS.	Código: Pr-Cer-01
		Revisión: 0
		Página 1 de 4

**Procedimiento para la certificación
CONOCER ofertada por la Unidad**

1. Propósito.

Determinar los pasos que se deben seguir para que el público pueda realizar el proceso de certificación en competencias laborales del CONOCER, ofertado por la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 011.

2. Alcance.

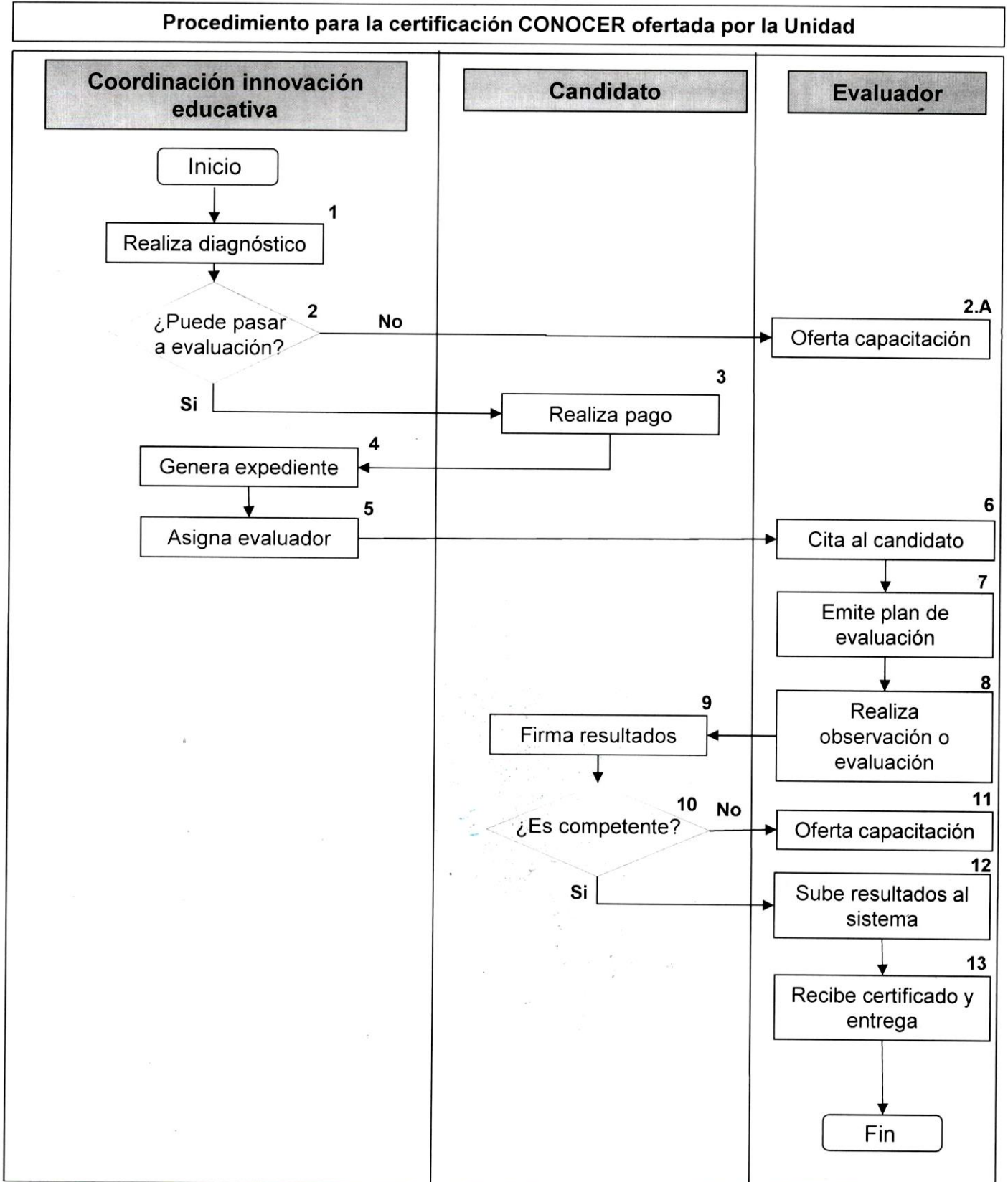
Este procedimiento aplica a la Coordinación de evaluación y certificación, a los candidatos para la certificación de estándares, y los evaluadores.


3. Políticas de Operación.

3.1.	El documento emitido al concluir proceso de certificación tiene validez dentro de toda la república mexicana, y su vigencia varía según el estándar que acredite.
3.2.	Para aplicar a el proceso de certificación, no es obligatorio contar un grado de estudios mínimo,
3.3	La certificación es avalada a través de Grupo Valuati
3.4	El candidato podrá aplicar a la certificación sin restricciones de repetición, siempre que siga el proceso completo




4. Diagrama del Procedimiento.



 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	UNIDAD UPN 011 AGUASCALIENTES, AGS.	Código: Pr-Cer-01
		Revisión: 0
		Página 3 de 4

5. Descripción.

SECUENCIA DE ETAPAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
1. Realiza diagnóstico	1.1 La coordinación realiza un diagnóstico para revisar si puede pasar a evaluación.	Coordinación de certificación y evaluación
2. ¿Puede pasar a evaluación?	2.1 La coordinación examinará el diagnóstico para determinar si cumple con los requisitos mínimos para ser evaluado. 2.A.1 Si el candidato no cumple con los requisitos, se le ofertará capacitación para cumplir con las competencias necesarias.	Coordinación de certificación y evaluación
3. Realiza pago	3.1 Si el candidato es apto para ser evaluado, deberá de realizar el pago en cajas por el importe correspondiente a la certificación.	Candidato
4. Genera expediente	4.1 La coordinación genera el expediente del candidato a evaluar y realiza plan de evaluación.	Coordinación de certificación y evaluación
5. Asigna evaluador	5.1 La coordinación asigna personal de evaluación al candidato	Coordinación de certificación y evaluación
6. Cita al candidato	6.1 El evaluador hace cita con el candidato para aplicar la evaluación.	Evaluador
7. Emite plan de evaluación	7.1 El evaluador presenta el plan de la evaluación que se llevará a cabo al candidato, así como explicar al candidato los detalles de la fecha, forma en la que será evaluado y resultados esperados.	Evaluador
8. Realiza evaluación y emite resultados	8.1 Se realiza la evaluación al candidato que acuerdo al estándar podrá ser de 3 formas: desempeño, observación, y conocimientos.	Evaluador
9. Firma resultados	9.1 El evaluador cita a el candidato a recibir sus resultados, en donde el candidato firma de conformidad los resultados que el evaluador le presenta.	Candidato
10. ¿Es competente?	10.1 Se muestran los resultados para ver si el candidato es competente.	Candidato
11. Oferta capacitación	11.1 Si el candidato no aprueba la evaluación se le ofrecerá una capacitación.	Evaluador
12. Sube resultados al sistema	12.1 Después de realizar el proceso de evaluación, el evaluador subirá los resultados obtenidos al sistema.	Evaluador
13. Recibe certificado y entrega	13.1 El evaluador recibe el certificado del candidato aproximadamente 3 semanas después y cita al candidato para entregárselo	Evaluador
Fin del procedimiento		

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	UNIDAD UPN 011 AGUASCALIENTES, AGS.	Código: Pr-Cer-01
		Revisión: 0
		Página 4 de 4

**Procedimiento para la certificación
CONOCER ofertada por la Unidad**

6 Documentos de referencia

DOCUMENTO	CÓDIGO
Normas técnicas de capacitación laboral	N/A
Normas de operación según el estándar	N/A






7 Registro de formatos

REGISTROS	TIEMPO DE CONSERVACIÓN	RESPONSABLE DE CONSERVARLO	CÓDIGO DE REGISTRO O IDENTIFICACIÓN ÚNICA
Expediente del candidato	N/A	CONOCER/Coordinación de certificación y evaluación	N/A
Ficha de registro			
Registro Nacional de Estándares de Competencia			

8 Glosario

Candidato	Toda aquella persona que desee realizar el proceso de certificación de estándares de competencia ante CONOCER.
CONOCER	Consejo Nacional de Normalización y Certificación en Competencias Laborales
Estándar de competencia	Documento oficial que avala las características con las que un candidato deberá de cumplir para decirse competente en una actividad específica.
Evaluador	Persona que va a observar el cumplimiento del criterio de los estándares de competencia.
Valuati	Instancia certificadora, por medio de la cual UPN Unidad 011 realiza las gestiones administrativas correspondientes a la certificación de estándares.

CONTROL DE EMISIÓN

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
C. Samantha Robles Llamas Asistente de Subdirección académica 	MAE. Carlos Cázares Vargas Subdirector académico  Dra. Adriana Mercado Salas Coordinadora de evaluación y certificación 	Mtra. Marthelena Guerrero Rodríguez Directora  
FECHA: Abril/2018		UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 011